

CONTEMPORARY COMMUNICATION GAZETTE

OFFSTONE

September 2020 | Second Edition | Faculty of Leadership and Management

Communicating in the 4th Industrial Revolution

Pandemic Covid-19
and New Norms

Mendepani
Revolusi Industri 4.0

Communication, Technology,
Race and Religion



EDITOR'S NOTE

Alhamdulillah, we are here again in the second edition of the Offstone magazine!

In this edition, we have sixteen (16) articles in three languages: Bahasa Melayu, English and Arabic which all feature write-ups discussing the theme of 'Communicating in the 4th Industrial Revolution'. Eight (8) Bahasa Melayu and six (6) English articles discuss about COVID-19 and issues related to the 4th Industrial Revolution. Six (6) English articles deliberate on the theme of COVID-19 with more articles focussing on media and the 4th IR. Meanwhile, two (2) Arabic articles focus on the new media and journalism style.

In the Bahasa Melayu section, Dr. Kartini highlights the use of hashtags on social media which play a significant role in communicating messages and information related to COVID-19 and can contribute to the formation of shared values and collective action in the online sphere. Dr. Kartini brings an Islamic perspective to the issue and discusses how Muslims could appropriate digital media and collectively act alongside the Malaysian community against the pandemic.

Another important issue brought up in the discussion about COVID-19 in this edition is on e-learning. Although e-learning has been introduced since the early 21st century, it only becomes prevalent after the world has been smashed by the unprecedented COVID-19. Dr. Rosnirawati and the co-authors offer challenges in implementing e-learning in schools and discuss the effectiveness of online learning methods for teachers and students based on their empirical study.

Other articles discuss a shared responsibility in handling COVID-19, the role of counsellors during the pandemic, the necessity of innovation, tradition and public relations facing the 4th IR, mental health and counselling based on the Islamic perspective, and relationship among Muslims and Christians in Sabah.

In the English section, Dr. Fauziah Hassan and Dr. Sofia Hayati Yusoff discuss how journalism has evolved in the 4th IR and how it has impacted news reporting on Islam and Muslims. They also suggest how reporting can improve the image of Muslims and Islam. Dr. Khatijah Othman in her article "New Norms Amid Movement Control Order of COVID-19" focuses more on the response to the COVID-19 pandemic and explains how it has disrupted people of all walks of life. The urgency to adapt to new norms of obligatory face masks and hand sanitizers is also highlighted.

Other English articles discuss on the use of communication, technology, race and religion in Malaysian newspapers, negotiation and fan narratives.

In the Arabic section, Asad Hammouda discusses new styles of editing in journalism whereas Ahmad Mohamad Ahmad Alnadi discusses the communication strategy between freedom of expression and hate speech on social media.

We hope readers will gain new insights related to the communication and evolution in the 4th IR and how these may compel us to adjust some aspects in our lives. It is noted here that

religion must remain the utmost important fundamental in ensuring human beings to function at their best and to gain best rewards in this life and the Hereafter.

Thank you.

Dr. Siti Suriani Othman

Chief Editor of Offstone

OFFSTONE BULLETIN EDITORIAL ADVISORY BOARD

ADVISOR

Prof. Dr. Mohd. Yahya Mohamed Ariffin

INTERNATIONAL ADVISORY BOARD MEMBERS

Prof. Dr. Faridah Ibrahim
Profesor/Dean
Art, Communication and Education Faculty,
Infrastructure University Kuala Lumpur, Malaysia

Prof. H. Andi Faisal Bakti
Professor
Faculty of Da'wah and Communication Studies,
UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, Indonesia

Prof. Dr. Deddy Mulyana
Professor
Faculty of Communication Studies,
Univertiatas Padjajaran, Indonesia

Professor Dr Md Sidin Ahmad Ishak
Professor
Department of Communication,
Universiti of Malaya, Malaysia

Dr. Hamdani M. Syam
Senior Lecturer
Department of Communication,
FSD Universitas Syiah Kuala, Indonesia

OFFSTONE BULLETIN EDITORIAL BOARD

Chief Editor

Dr. Siti Suriani Othman

Managing Editor

Dr. Kartini Kamaruzzaman

Bahasa Melayu Editor

Dr. Rosninawati Hussin

Muhamad Zaki Mustafa

Dr. Siti Suriani Othman

English Language Editor

Dr. Rosidayu Sabran

Dr. Safiyyah Ahmad Sabri

Arabic Language Editor

Dr. Ihab Ahmed Ra'uf Awais

Dr. Wesam A.M. Almahallawi

Sub Editors

Dr. Osama Kanaker

Dr. Sofia Hayati Yusoff

Designer

Al Imran Azmi

CONTENTS

Editor's Note	i-ii
Offstone Bulletin Editorial Advisory Board	iii
Offstone Bulletin Editorial Board	iv
OFFSTONE ARTICLES (BAHASA MELAYU)	
Tiga Pihak Penting Tangani COVID-19 oleh Dr. Siti Suriani Othman	1-3
Media Sosial, Hashtag dan Tindakan Kolektif Mendepani COVID-19 oleh Dr. Kartini Kamaruzzaman	4-6
Potensi dan Cabaran E-Pembelajaran dalam Era COVID-19 oleh Dr. Rosninawati Hussin, Dr. Suria Hani A. Rahman & Dr. Sofia Hayati Yusuff	7-9
Pandemik COVID-19: Inovasi dalam Rangka Kerja dan Peranan Kaunselor Mendepani Norma Baharu oleh Dr. Abdul Rashid Abdul Aziz, Dr. Nurhafizah Mohd Sukor & Dr. Siti Nubailah Mohd. Yusof	10-14
Paduan Tradisi dan Inovasi Menurut Islam dalam Mendepani Revolusi Industri 4.0 oleh Dr. Khairunneezam Mohd Noor & Muhamad Zaki Mustafa	15-17
Perhubungan Awam: Era Revolusi Industri 4.0 oleh Muhamad Zaki Mustafa, Prof. Dr. Mohd. Yahya Mohamed. Ariffin, Mohd. Faizal Kasmani & Dr. Khairunneezam Mohd Noor	18-20
Isu Kesihatan Mental: Keperluan Penerapan Nilai Islam Dalam Hubungan Menolong oleh Dr. Abdul Rashid Abdul Aziz	21-23
Hubungan Muslim Kristian di Sabah oleh Dr. Abd Hakim Mohad & Dr. Ros Aiza Mohd Mokhtar	24-26
OFFSTONE ARTICLES (ENGLISH)	
New Norms Amid Movement Control Order of COVID-19 by Dr. Khatijah Othman	27-29
Blessing Knowledge by the Usage of Communication Technology, iPad and Its Effectiveness by Dr. Rosninawati, Dr. Rosidayu Sabran & Dr. Fauziah Hassan	30-32
The Evolving Profession of Journalism in the IR 4.0 by Dr. Fauziah Hassan & Dr. Sofia Hayati Yusoff	33-35
Race and Religion in Malaysian Newspapers by Dr. Safiyyah Ahmad Sabri	36-38
Does Negotiation Really Negotiate? Conflict Resolutions Perspectives by Dr. Norhayati Rafida Abdul Rahim & Dr. Siti Zubaidah Muhammad	39-41
Fan Narratives: A Beginning of Data Volume on Self-Expression of Popular TV Fiction by Assoc. Prof. Dr. Mohd Muzhafar Idrus, Dr. Habibah Ismail, Dr. Nurkhamimi Zainuddin, Dr. Fariza Puteh-Behak, Dr. Ramiaida Darmi, Dr. Noor Saazai Mat Saad, Dr. Suraini Mohd Ali, Siti Salmiah Muhammad & Dr. Nur Kareelawati Abd Karim	42-44
OFFSTONE ARTICLES (ARABIC)	
استراتيجية التواصل بين حرية التعبير وخطاب الكراهية عبر موقع الإعلام الاجتماعي by Ahmad Mohamad Ahmad Alnadi	45-47
الأنماط التجددية في التحرير الصحفي By Asad K. M. Hammouda	48-50

TIGA PIHAK PENTING TANGANI COVID-19

Oleh:



Dr. Siti Suriani Othman

suriani@usim.edu.my

Penulis ialah pensyarah kanan Program Komunikasi, Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan, Universiti Sains Islam Malaysia (USIM). Beliau mendapat ijazah doktor falsafah dari Nottingham Trent University pada 2012 dalam bidang kewartawanan; sarjana dalam bidang komunikasi dari Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) dan sarjana muda dari Universiti Teknologi MARA (UiTM) dalam bidang media dan kewartawanan.

ABSTRACT

This article criticizes early stage of COVID-19 management in Malaysia and argues that there are at least three most important parties that need to function effectively to combat this deadly virus. They are the government, media and the citizen. Some critiques presented here include the needs for clear instructions and use of terms during crisis management and behaviour of the society.

Pengenalan

Dugaan virus COVID-19 nampaknya akan menjadi tragedi jika tidak kita tangani dengan bijak dan berhemah. Sehubungan itu, tiga pihak penting iaitu kerajaan, media dan rakyat perlu siaga memainkan peranan masing-masing jika kita benar-benar mahu menurunkan rangkaian jangkitan ini. Dala hal ini, pihak kerajaan perlu terkehadapan dari segi keputusan yang diambil untuk kemaslahatan semua.

Komunikasi Jelas

Dari aspek komunikasi, arahan yang dikeluarkan kerajaan perlu jelas. Misalnya, di peringkat awal apabila diumumkan *lockdown*, tidak pula diterangkan dengan jelas secara konseptual yang boleh difahami semua. Kementerian-kementerian juga seolah-olah membantu tidak berupaya memberi cadangan yang melibatkan skop tugas masing-masing supaya rakyat faham apa yang perlu mereka lakukan.

Arahan sepatutnya dikeluarkan oleh kerajaan untuk menggerakkan jentera yang boleh membantu rakyat dalam keadaan yang tersepit ini. Pusat Zakat setiap negeri, boleh mula menghulurkan bantuan kepada mangsa sebagaimana yang dilakukan kerajaan negeri Perlis yang prihatin. Askar dan polis nampaknya hanya mula memainkan peranan setelah *lockdown* bermula dan bukan sebelum itu lagi. Keperlahan dalam tindakan ini menimbulkan panik termasuklah *buying panic* yang berlaku beberapa hari ini serta panik dalam kalangan pelajar IPT yang diarahkan pulang ke kampung kerana IPT ditutup. Panik ini tidak seharusnya berlaku andainya kenyataan-kenyataan dari pihak kerajaan jelas, difahami dan meyakinkan semua.

Dari segi ini, peranan media sangat penting dalam memastikan mesej yang dikongsikan mudah difahami semua peringkat khalayak. Jika ada ketidakjelasan, maka, di peringkat organisasi media perlu memastikan mesej yang disampaikan disemak semula dari sumber berita yang berautoriti dan tepat maklumatnya. Di sinilah peranan media yang boleh mengangkat kredibilitinya semula dan menjadi rujukan semua berbanding media sosial yang popular, tetapi diragui maklumat yang dikongsikan.

Kepada rakyat Malaysia pula, berderu-deru mesej *WhatsApp* yang menunjukkan pelbagai kerentenan masyarakat terutama yang degil. Ramai yang masih menjalankan aktiviti harian seperti biasa, mungkin juga kerana tidak faham konsep *lockdown* yang diumumkan. Ramai lagi yang tidak memakai topeng muka apabila keluar rumah, tidak membasuh tangan dengan kerap apa lagi menggunakan *sanitizer*. Seminggu sebelum *lockdown* diumumkan misalnya, masih ramai yang berkumpul dengan pelbagai aktiviti kenduri sedangkan statistik jangkitan telah dicatatkan.

Penutup

Kita harus berdisiplin dan belajar dari Wuhan bagaimana mereka berjaya mengurangkan rangkaian jangkitan membunuh ini dengan jayanya. Kuncinya adalah komunikasi dari pihak kerajaan yang jelas, peranan media yang berkesan dan rakyat yang berdisiplin. Sehingga artikel ini ditulis, Malaysia mendapat pujian dari segi pengurusan wabak ini, tetapi kita harus sentiasa berhati-hati dan tidak terleka dengan pencapaian hari ini jika benar-benar ingin memastikan kita berjaya melawan COVID-19. Sehingga artikel ini diterbitkan, nampaknya kita diduga lagi dengan peningkatan statistik positif COVID-19 yang kian memuncak.

BIBLIOGRAFI

- Bernama, 2020, Petugas bendung Covid-19 layak diberi zakat: Mufti Perlis, 17 Mac 2020,
<https://www.sinarharian.com.my/article/74214/KHAS/Koronavirus/Petugas-bendung-Covid-19-layak-diberi-zakat-Mufti-Perlis>
- Firdaus Azil, 2020. COVID-19: Jangan risikokan pelajar, kata Dr Noraini kepada pengurusan IPT
- Firdaus Azil, Astro Awani, 17 Mac 2020.
<http://www.astroawani.com/berita-malaysia/covid-19-jangan-risikokan-pelajar-kata-dr-noraini-kepada-pengurusan-ipt-234023>
- n.a. Communicating During Crisis is Different,
https://emergency.cdc.gov/cerc/resources/pdf/leaders_cerc_zcard.pdf
- Zanariah Abd Mutualib, 2020. FOMCA mintahentikan pembelian panik, 17 Mac 2020,
<https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2020/03/666135/fomca-minta-hentikan-pembelian-panik>

MEDIA SOSIAL, HASHTAG DAN TINDAKAN KOLEKTIF MENDEPANI COVID-19

Oleh:



Dr. Kartini Kamaruzzaman

kartinkamaruzzaman@usim.edu.my

Penulis adalah pensyarah kanan, program Komunikasi Media Baharu, FKP, USIM. Beliau mendapat pendidikan doktor falsafah di University of Leicester, United Kingdom (UK), dalam jurusan Media, Komunikasi dan Sosiologi. Minat kajian beliau adalah media digital, tindakan dan identiti kolektif dan pergerakan sosial.

ABSTRACT

The use of hashtag on social media has played a significant role in communicating messages and information related to COVID-19. It can possibly contribute to the formation of shared values and collective action in online sphere. This article also draws on Islamic perspectives and discusses how Muslims could appropriate digital media and collectively act alongside the Malaysian community against the pandemic.

Pengenalan

Dalam mengkomunikasikan mesej mendepani wabak COVID-19, kerajaan Malaysia turut mengambil langkah menyampaikan maklumat melalui media sosial mengambil kira 25 juta dari 32.25 juta jumlah penduduk Malaysia sebagai pengguna aktif dalam talian seperti yang dilaporkan oleh statistik Digital 2019. Mesej dalam talian “Nak jadi superhero bukan susah, hanya perlu #DudukRumah” dengan penggunaan kata pagar turut disertakan dalam sebuah poster digital yang dimuat naik di laman web rasmi Pejabat Perdana Menteri Malaysia. Ia menyatakan seruan kerajaan kepada masyarakat Malaysia untuk bersama membendung penularan wabak COVID-19 melalui aktiviti untuk kekal di rumah.

Media Sosial dan Tindakan Kolektif

Penggunaan rangkaian media sosial untuk menyampaikan dan mendapatkan mesej berkaitan coronavirus merupakan satu kaedah komunikasi penting dalam era digital. Perdana Menteri, Tan Sri Muhyiddin Yassin dan Kementerian Kesihatan Malaysia, begitu aktif menggunakan

media sosial seperti Twitter, Facebook dan Instagram untuk membuat hebahan terkini berkaitan COVID-19. Penggunaan kata pagar dan kata kunci '#DudukRumah' dilihat menjadi kelaziman dalam proses tersebut. Terdapat tiga fungsi utama penggunaan kata pagar di media sosial. Pertama, ia membantu mengumpul maklumat yang pelbagai dan berbeza format. Kedua, ia berfungsi sebagai label untuk memudahkan komuniti dalam talian mencari sesuatu maklumat atau terlibat dalam sesuatu perbualan. Ketiga, ia memperluaskan rangkaian pengguna yang mempunyai kecenderungan pada kata kunci yang sama.

Ketika pandemik COVID-19 melanda, kita dapat melihat sebilangan besar masyarakat Malaysia menggunakan kata pagar dan kata kunci yang sama untuk memuat naik pesanan di media sosial. Ada antara kita turut memainkan peranan sosial dengan mengingatkan orang ramai akan kepentingan untuk duduk di rumah. Dr. Gee Teak Sheng, perunding pakar bedah neurologi dan tulang belakang di Hospital Pulau Pinang, menggunakan Facebook peribadinya untuk mengingatkan rakyat Malaysia supaya terus tinggal di rumah. Pesanan ringkas "Saya tetap berkerja untuk ada, anda duduk di rumah untuk kami" berserta gambar petugas kesihatan yang disusuli dengan kata pagar #DudukRumah mendapat 68,000 perkongsian dan 18,000 tanda suka dari pengguna media sosial.

Jika dilihat secara kritis, penggunaan '#DudukRumah' bukan sekadar digunakan untuk menyebar dan mendapatkan maklumat berkaitan topik perbincangan yang sama, ia sebenarnya memberi ruang kepada masyarakat Malaysia untuk menunjukkan penglibatan mereka secara dalam talian dan menjadi sebahagian dari komuniti tersebut menerusi tindakan dan pembentukan identiti bersama. Dari sudut positif dan kreatif, penggunaan '#DudukRumah' boleh menjadi simbol, lambang dan imej kebersamaan masyarakat Malaysia dalam mendepani COVID-19.

Islam menganjurkan kita untuk menerapkan nilai kebersamaan dan kesefahaman yang dipupuk melalui rasa saling memerlukan ketika mengharungi musibah kehidupan. Perkara ini dijelaskan oleh an-Nu'man bin Basyir RA dalam hadis riwayat al-Bukhari: "Perumpamaan seseorang Mukmin sesama Mukmin dalam hal saling mencintai, mengasihi dan menyayangi seumpama satu badan. Apabila ada salah satu anggota badan yang menanggung kesakitan, maka seluruh badannya akan turut terjaga dan terasa panas sakitnya". Nilai kebersamaan adalah penting untuk kita mencapai kata sepakat dan kejayaan dalam menangani virus penyebab penyakit berjangkit ini. Walaupun tidak disebut secara langsung berkenaan penggunaan teknologi dan media sosial dalam al-Quran atau hadis, Islam telah memberikan panduan asas berkenaan perkara tersebut. Dalam Surah al-Luqman, ayat ke 17, Allah berfirman: "Dan suruhlah berbuat kebaikan, serta laranglah daripada

melakukan perbuatan yang mungkar, dan bersabarlah atas segala bala bencana yang menimpamu.”

Penutup

Kita bukan sahaja dinasihatkan supaya tetap bersabar ketika dilanda musibah, bahkan prinsip Islam yang menyuruh berbuat kebaikan dan mencegah perkara yang dilarang agama perlu menjadi kompas aktiviti harian kita. Dalam mendepani COVID-19, kita perlu berpandukan kepada dua sumber utama tersebut dan menggunakan pelbagai medium komunikasi untuk manfaat ummah dan masyarakat sejagat.

BIBLIOGRAFI

- Astro Awani, 2019. Jumlah Penduduk Malaysia Pada 2019 Dianggarkan 32.6 Juta, 15 Julai 2019, <http://www.astroawani.com/berita-malaysia/jumlah-penduduk-malaysia-pada-2019-dianggarkan-32-6-juta-212693>
- Berita Harian Online, 2019. Kadar penembusan media sosial Malaysia tertinggi di Asia Tenggara, 31 Januari 2019, <https://www.bharian.com.my/bisnes/lain-lain/2019/01/526175/kadar-penembusan-media-sosial-malaysia-tertinggi-di-asia-tenggara>
- Jabatan Kemajuan Islam Malaysia, 2017. Nilai Kebersamaan Dalam Islam, 12 Disember 2017, <http://www.islam.gov.my/e-hadith/1267-nilai-kebersamaan-dalam-islam>
- Pejabat Perdana Menteri Malaysia, 2020. Duduk Rumah, Basuh Tangan dan Amalkan Penjarakan Sosial, 25 Mac 2020, <https://www.pmo.gov.my/ms/2020/03/duduk-rumah-basuh-tangan-dan-amalkan-penjarakkan-sosial/>
- The Star, 2020. COVID-19: Two Malaysia Hashtags, Including #StayAtHome, Trending in the Country, 19 Mac 2020, <https://www.thestar.com.my/news/regional/2020/03/19/covid-19-two-malaysia-hashtags-including-stayathome-trending-in-the-country>

POTENSI DAN CABARAN E-PEMBELAJARAN DALAM ERA COVID-19

Oleh:



Dr. Rosninawati Hussin, Dr. Suria Hani A. Rahman & Dr. Sofia Hayati Yusuff

[nina@usim.edu.my](mailto:ninahussin@usim.edu.my)

Penulis pertama ialah Rosninawati Hussin, merupakan seorang pensyarah kanan di USIM. Memegang jawatan sebagai Ketua Program Komunikasi di FKP, USIM. Beliau merupakan pensyarah dalam bidang komunikasi massa dan kursus Penulisan Skrip merupakan antara subjek yang diajar.

ABSTRACT

E-Learning has been introduced at school levels since early 21st century. However, its implementation was not very popular until recently when the world has been hit by a coronal pandemic known as COVID-19. This article looks at potential growths and challenges of implementing e-Learning in schools. The effectiveness of online learning methods for teachers and students is a preliminary result of this study.

Pengenalan

COVID-19 muncul buat pertama kalinya pada bulan November 2019 di wilayah Hubei, China. Semenjak itu, penularan COVID-19 semakin berleluasa, sehingga menyebabkan masyarakat dunia terpaksa menukar gaya kehidupan yang biasa. Di Malaysia, negara telah mengumumkan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang mengehadkan pergerakan rakyat bagi memutuskan rantaian penyebaran virus yang membawa maut ini. Pelaksanaan PKP ini mewujudkan satu norma baru disusuli dengan beberapa prosedur operasi standard (SOP) yang perlu dipatuhi. Ketika fasa awal perlaksanaan PKP juga hampir semua tempat awam seperti sekolah, rumah ibadat, pusat-pusat rekreasi, premis perniagaan kecuali pasaraya, pasar awam, kedai runcit dan kedai serbaneka yang menjual barang keperluan harian diarahkan tutup. Susulan penutupan premis-premis ini, tidak bermakna operasi mereka juga terhenti. Contohnya sekolah dan universiti, pembelajaran atas talian atau e-pembelajaran tetap diteruskan seperti biasa untuk memastikan silibus untuk penggal tersebut dapat disempurnakan.

E-Pembelajaran

Sorotan literatur mengenai e-pembelajaran banyak membincangkan tentang kebaikan kaedah ini. Antaranya, Dr. Hargis dan rakan-rakan penyelidiknya melihat e-pembelajaran adalah satu proses pembelajaran yang efektif dan efisien. Kaedah pembelajaran sebegini, menurut Pakar Pendidikan Singapura, Dr. Hui Yong Tay lebih terbuka dan masa pelajar yang diperuntukkan untuk belajar juga lebih anjal dan fleksibel. Kenyataan Dr. Hui turut disokong oleh sekumpulan penyelidik dari Universitas Raharja, Banten, Indonesia yang diketuai oleh Dr. Rano Kurniawan yang menekankan kelebihan e-pembelajaran boleh dilakukan di mana-mana saja dan pada bila-bila masa. Pembelajaran begini mendidik pelajar untuk lebih berdikari belajar mengikut masa sendiri. Kaedah ini juga menjadikan seseorang pelajar itu lebih berkeyakinan dan boleh meningkatkan produktiviti dalam pelajaran mereka.

Memandangkan musim COVID-19 ini menuntut semua pelajar sekolah dan guru-guru meneruskan silibus pembelajaran dari rumah, beberapa aplikasi seperti *Zoom*, *Skype*, *MS Team*, *Google Hangout*, *Whatsapp*, *Google Meet* dan macam-macam lagi aplikasi ada disediakan untuk menyokong e-pembelajaran ini. Cuma, menurut satu temubual dengan seorang guru dari Melaka, Cikgu Izzat Khairil, beliau berpendapat guru-guru perlu diberi lebih banyak latihan (dalam talian) berkaitan aplikasi ini untuk memantapkan lagi kelas-kelas e-pembelajaran. Cikgu Izzat juga melihat hikmah COVID-19 daripada sudut positif iaitu, amalan norma baharu ini membantu para guru menyokong hasrat kerajaan untuk mengimplementasikan pendidikan Revolusi Industri 4.0 kepada generasi kini. Tidak dinafikan, wujud beberapa cabaran seperti akses internet yang agak terhad yang turut menjelaskan kelancaran kelas. Cabaran ini turut dikongsi oleh Abdul Azim, pelajar Tingkatan 3 dari sebuah sekolah di Melaka. Beliau menambah, mendisiplinkan diri juga antara cabaran yang dihadapi dalam kalangan pelajar. Ini disebabkan pembelajaran dari rumah, meletakkan mereka dalam zon yang selesa menyukarkan mereka mengawal masa tidur, masa bermain permainan video serta masa rehat.

Penutup

Ternyata COVID-19 merubah norma kehidupan setiap orang di dunia ini. Begitu juga dengan perubahan pembelajaran dari dalam kelas di sekolah ke platform dalam talian untuk anak-anak yang masih di bangku sekolah dilihat agak mencabar, bukan sahaja untuk guru, pelajar, malah ibubapa. Tetapi, kebaikannya tetap ada. Pelajar-pelajar sekolah dapat dididik selari dengan perkembangan dunia semasa dalam melengkapi keperluan Rovolusi Industri 4.0.

BIBLIOGRAFI

- Abdul Azim, A. (2020, May 9). Temubual dalam talian.
- Hargis, J., Cavanaugh, C., Kamali, T. & Soto, M. (2014). A Federal Higher Education iPad Mobile Learning Initiative: Triangulation of Data to Determine Early Effectiveness. *Innovative Higher Education*, 39(1), 45-57.
- Hui, Y. T. (2016). Longitudal Study on Impact of iPad Use on Teaching and Learning. *Cogent Education* 3, 1-22.
- Izzat Khairil, S. (2020, May 9). Temubual dalam talian.
- Kes pertama COVID-19 didaftarkan di China pada November bukan Disember. (2020, Mac 13). *BERNAMA*. Retrieved from https://www.bernama.com/bm/am/news_covid-19.php?id=1820973s
- Rano K., Henderi, & Fitria, N. (2012). Penggunaan iPad Mendukung Pembelajaran Pada Mahasiswa iLearning. Retrieved from <http://fitria.ilearning.me/wp-content/uploads/sites/908/2014/02/Penggunaan-iPad-Mendukung-Pembelajaran-pada-Mahasiswa-iLearning.pdf>.

**PANDEMIK COVID-19: INOVASI DALAM RANGKA KERJA DAN PERANAN
KAUNSELOR MENDEPANI NORMA BAHARU**

Oleh:



Dr. Abdul Rashid Abdul Aziz @Dorashid, Dr. Nurhafizah Mohd Sukor & Dr. Siti Nubailah
Mohd. Yusof

rashid@usim.edu.my

Penulis pertama ialah Abdul Rashid bin Abdul Aziz. Beliau berkhidmat sebagai pensyarah kanan Program Kaunseling, FKP, USIM. Beliau memperoleh ijazah doktor falsafah dalam bidang Bimbingan dan Kaunseling. Kepakaran beliau adalah dalam bidang kaunseling, psikologi positif, kesihatan mental dan kaedah penyelidikan. Setakat ini, beliau telah menghasilkan pelbagai penulisan termasuklah artikel dalam jurnal berwaspit, prosiding akademik, buku akademik, bab dalam buku dan lain-lain lagi.

ABSTRACT

This paper explores the impact of COVID-19 outbreak on individual psychological issues, together with innovations and the role of counselors in helping through various platforms available to face these emerging norms.

Pengenalan

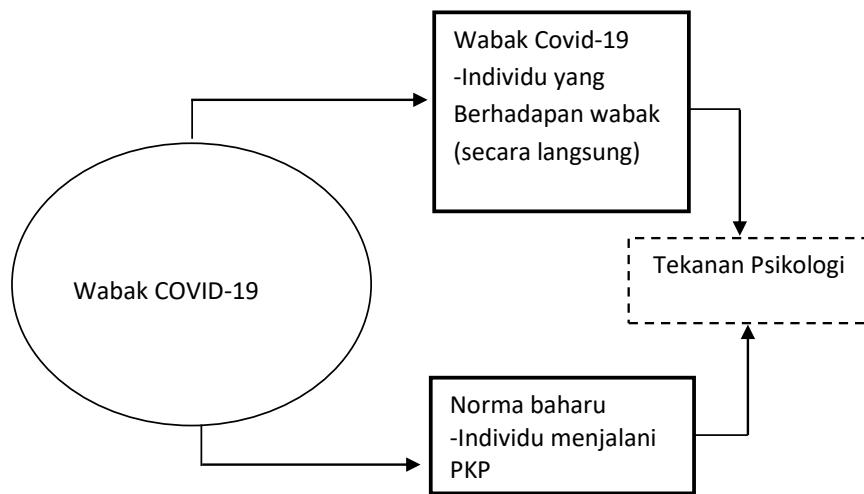
Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) telah mengumumkan pandemik COVID-19 sebagai masalah kesihatan awam dunia. Sehingga artikel ini ditulis, wabak COVID-19 telah mencatat lebih 3 juta kes dengan angka kematian 272,859 orang serta melibatkan 215 buah negara yang terjejas di seluruh dunia, manakala di Malaysia, berdasarkan statistik Kementerian Kesihatan Malaysia, 2020 pula mencatatkan jumlah kes sebanyak 6656 dan 108 kematian. Penularan wabak COVID-19 ini telah memberi impak kepada semua aspek kehidupan. Malah, transisi kepada norma baharu juga memberi kesan psikologi kepada manusia sehingga ramai orang berasa cemas, tertekan, bimbang dan takut dijangkiti wabak ini. Individu yang menjalani isolasi juga menunjukkan simptom tekanan. Ternyata setiap daripada kita adalah berisiko terdedah kepada masalah mental. Namun tidak dinafikan terdapat golongan tertentu yang berisiko lebih tinggi untuk mendapatnya. Antaranya adalah golongan warga emas, golongan

yang mempunyai penyakit kronik yang berisiko tinggi, kanak-kanak, remaja, mereka yang mempunyai masalah kesihatan mental yang sedia ada dan juga mereka yang terlibat dalam mengawal penularan wabak dan menjagaan kesihatan pesakit khususnya pegawai perubatan, jururawat, pegawai farmasi dan ramai lagi. Norma baharu ini juga menuntut kepada arus perubahan dalam hubungan membantu.

Tekanan Semasa Wabak COVID-19

Terdapat banyak faktor yang menyumbang kepada tekanan semasa norma baharu wabak COVID-19 melanda seperti faktor ekonomi (kehilangan sumber pendapatan akibat tidak dapat keluar bekerja seperti biasa), faktor makanan, kemudahan ubat-ubatan dan peralatan perubatan yang terhad, faktor kebimbangan akibat informasi palsu yang tersebar di media sosial, faktor isolasi di rumah tanpa aktiviti sosial, bahkan faktor yang kritikal ketika wabak melanda adalah melibatkan ramai barisan hadapan (*frontliner*) seperti pegawai perubatan, jururawat dan petugas kesihatan yang lain telah mengalami, ‘burn out’, depresi, stres dan kebimbangan semasa berlakunya wabak penyakit.

Ada antara mereka yang terlalu letih kerana terpaksa bekerja lebih waktu untuk merawat pesakit sehingga tidak dapat pulang ke rumah berjumpa ahli keluarga hingga mengalami ketidakstabilan emosi. Tekanan juga berlaku dalam kalangan pesakit dan ahli keluarga yang dijangkiti wabak ini. Justeru, kekurangan penyediaan kumpulan sokongan dan perkhidmatan kesihatan mental dilihat bakal memburukkan lagi wabak COVID-19 di negara kita. Hal ini kerana proses adaptasi dengan norma baharu menyebabkan individu mula bergelut dengan banyak ketidakpastian sepanjang tempoh mereka diasingkan sekaligus menimbulkan rasa kebosanan, kesepian dan kemarahan. Justeru, orang ramai dinasihatkan supaya lebih peka terhadap penjagaan diri serta aspek kesihatan mental mereka dan keluarga. Rentetan itu, untuk mengurangkan tekanan yang dialami, individu hendaklah berhubung dan mendapatkan khidmat kaunselor untuk berkongsi isu, kebimbangan dan masalah yang dihadapi dalam berhadapan dengan wabak COVID-19 ini. Rajah di bawah menunjukkan tekanan psikologi yang terhasil dari dua situasi melibatkan wabak COVID-19.



Rajah 1: Tekanan terhasil daripada wabak COVID-19

Keperluan Kaunseling Kesihatan Mental dan Sokongan Psikososial: Peranan Kaunselor

Kini sudah tiba masanya para ahli psikologi, kaunselor dan mana-mana individu yang terlibat dalam hubungan membantu turun padang bagi mendekati mereka yang mengalami masalah kesihatan mental berikutan penularan wabak COVID-19 ini. Merujuk pengalaman yang berlaku di negara China, mereka menghantar ahli psikologi dan kaunselor ke hospital dan pusat kesihatan yang terlibat untuk memberi khidmat psikososial seperti sokongan, intervensi dan aktiviti bimbingan, malah ahli terapi dan kaunselor turut memberi bantuan emosi secara talian telefon (*hotline*) untuk menampung permintaan yang meningkat dengan drastik apabila wabak COVID-19 mengubah kehidupan normal penduduk.

Di samping itu, isu kesihatan mental yang menjadi polemik masa kini mencatat lebih dari 300 juta penderita di seluruh dunia dan angka tersebut kian meningkat. Malah wabak COVID-19 yang berlaku sebagai pandemik terbesar meragut nyawa abad ini telah turut sama mengubah pola dan gaya hidup masyarakat sehingga memberi kesan kepada kesihatan mental. Senario yang berlaku menuntut kepada suntikan inovasi dan usaha berterusan dalam proses membantu serta intervensi kaunseling supaya ianya bersesuaian dengan situasi masa kini. Selain daripada wabak yang berlaku, cabaran dalam perkembangan teknologi global juga mempengaruhi aspek psikologi dan tingkah laku individu. Ini selaras dengan Dasar Kesihatan Mental Negara yang mensasarkan beberapa objektif dalam melahirkan masyarakat seimbang dan sihat daripada segi psikologi yang antara objektifnya adalah menyediakan suatu asas,

strategi perancangan dan pelaksanaan baru bagi program-program yang bertujuan untuk memperbaiki aspek kesihatan mental dan kesejahteraan rakyat, memperbaiki perkhidmatan kesihatan mental bagi populasi yang menghadapi risiko dan berusaha membekalkan penjagaan kesihatan mental kepada semua pihak melalui kempen dan program yang dijalankan ini.

Namun begitu, objektif ini hendaklah disantuni dengan program-program cakna remaja dan penderita masalah ini yang mana adaptasi perlu dibuat dengan kehendak golongan muda banyak menggunakan jaringan media sosial serta secara dalam talian (*online and internet-based*) sebagai medium utama perhubungan. Sekaligus usaha ini dapat mendekati lapangan (*reach to the ground*) individu yang memerlukan khidmat dan bantuan kesihatan mental. Bahkan, apa yang dilakukan semasa norma baharu ini juga perlu dipergiatkan melalui saluran yang sama iaitu secara atas talian seperti e-kaunseling, buku dan brosur digital, internet dan laman web yang dikhkususkan untuk bantuan dan khidmat sokongan.

Penutup

Dalam mendepani Revolusi Industri 4.0 dan wabak yang sedang melanda ini, pelbagai kaedah harus diteroka dan digunakan bagi memastikan sokongan sosial dan bantuan dapat diberikan kepada semua pihak melalui medium teknologi digital. Apatah lagi semasa wabak COVID-19 ini memerlukan pengembangan usaha daripada banyak pihak untuk turut sama membantu pihak kerajaan dalam menangani impak berikutnya masalah ini. Meskipun pelbagai usaha telah dijalankan kerajaan, setiap individu terutamanya mereka yang terlibat dalam hubungan menolong dan kaunseling haruslah memainkan peranan penting sebagai ‘ejen’ positif bagi memastikan kestabilan dan kesihatan mental rakyat Malaysia berada pada tahap yang baik.

BIBLIOGRAFI

Brooks, S. K., Dunn, R., Amlot, R., Rubin, G.J., & Greenberg, N. (2018). A systematic, thematic review of social and occupational factors associated with psychological outcomes in healthcare employees during and infectious disease outbreak. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 60 (3), 248-257.

Li J-B, Yang A, Dou K, Cheung RY. (2020) Self-control moderates the association between perceived severity of the coronavirus disease 2019 (COVID-19) and mental health problems among the Chinese public. *PsyCOVID*.

Malaysia: Garis Panduan Dasar Kesihatan Mental Negara. Kementerian Kesihatan Malaysia. Capaian pada 5 Mei 2020 di <https://www.moh.gov.my/>

Pertubuhan Kesihatan Sedunia-World Health Organization (2020). Capaian pada 8 Mei

2020 di <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

PADUAN TRADISI DAN INOVASI MENURUT ISLAM DALAM MENDEPANI CABARAN REVOLUSI INDUSTRI 4.0

Oleh:



Dr. Khairunneezam Mohd Noor & Muhammad Zaki Mustafa

neezam@usim.edu.my

Khairunneezam bin Mohd Noor merupakan pensyarah dalam Program Dakwah dan Pengurusan Islam, FKP, USIM. Bidang kepakarannya adalah pengurusan dan pembangunan sumber manusia serta gelagat organisasi. Banyak terlibat dalam penulisan popular di media cetak dan sering diundang untuk menjadi penceramah di sektor kerajaan, swasta dan NGO di seluruh negara.

ABSTRACT

The article explores the existence of tradition and how it could be synergized with innovation in confronting the challenges of the Industrial Revolution 4.0. Innovation is a pertinent key for anyone to be successful in his or her endeavor, as has been proved by past Islamic scholars like al-Farabi and al-Battani which always aligns with the needs of maqasid al shari'ah.

Pengenalan

Tradisi atau adat dalam pengertian yang paling mudah adalah sesuatu yang telah dilakukan sejak sekian lama dan menjadi sebahagian daripada kehidupan sesuatu masyarakat. Menurut Sidi Gazalba, tradisi seringkali berpindah tangan daripada satu generasi ke generasi yang lain melalui pembudayaan aktiviti harian, penceritaan lisan, mahupun secara bertulis. Namun, tradisi adakalanya menyebabkan sesuatu keadaan itu statik, jumud dan tiada elemen pembaharuan. Tidak kena gayanya, tradisi menghalang pembangunan dan perubahan, mendidik generasi tidak berkeupayaan dan menjadi seumpama ‘katak di bawah tempurung’, tiada daya usaha, dan merencatkan fikiran. Ada tradisi yang jelik, tapi atas nama ‘pewarisan’, ia harus ditelan secara totok.

Namun, atas kesedaran sesetengah pihak, maka terbinalah usaha untuk melentur logiknya tradisi, demi membuatkan kesan yang baik dalam kehidupan. Mereka mengadun citra dalam tradisi melalui pengubahsuaian demi kebaikan ummah dan membuatkan hasil yang bermakna melalui inovasi. Kamus Dewan mendefinisikan inovasi sebagai ‘sesuatu yang

baharu diperkenalkan seperti kaedah, sistem, adat, dan seumpamanya yang baharu'. Begitu jualah dalam urusan kehidupan manusia, sememangnya sesuatu yang telah menjadi adat atau tradisi akan mengalami proses transformasi dari semasa ke semasa melalui usaha-usaha inovasi yang tuntas dan menambah baik proses dan hasil.

Sebagai contoh, komunikasi intra dan inter organisasi pada suatu ketika bersifat sangat terhad dan formal berpaksikan helaian surat atau telegram. Kesannya adalah komunikasi kurang lancar dan mengambil masa, yang membentuk kepincangan kepada kelancaran kerja dan mutu perkhidmatan. Namun, dengan suntikan inovasi melalui penggunaan ICT yang pesat, komunikasi sekarang adalah 'di hujung jari' dan sofistikated apatah lagi dalam era Revolusi Industri 4.0 (IR 4.0) kini. Ternyata, dengan inovasi, impak positif terserlah dalam kerja yang lebih efektif dan efisien.

Kita seharusnya memiliki pandangan menyeluruh mengenai dampak positif inovasi terhadap kehidupan manusia terutama dalam mendepani cabaran IR 4.0 ini. Ada pandangan tertentu dalam kalangan masyarakat bahawa inovasi mencemar kesucian dan kemurnian leluhur tradisi. Inovasi ditafsir sebagai usaha mengubah kebiasaan dan adat yang dipegang daripada generasi ke generasi yang mampu membunuh peradaban bahkan nilai keislaman. Begitupun, selagi tidak mengubah rukun, syarat dan hukum dalam ibadah, inovasi tidak dianggap bidaah dalam Islam. Islam sangat menekankan kemampuan umatnya untuk berinovasi dalam ruang lingkup yang mematuhi *Maqasid al-Syariah* iaitu pemeliharaan agama (*hifz al-din*), jiwa (*hifz al-nafs*), akal (*hifz al-aql*), keturunan (*hifz al-nas*), dan harta (*hifz al-mal*). Kemudian, sebarang inovasi yang menyantuni *Maqasid al-Syariah* ini walaupun ia mungkin tidak sehaluan dengan tradisi setempat, tetap diraikan oleh Islam. Rasulullah SAW bersabda, "Barang siapa melakukan hal baharu yang baik maka ia mendapat pahalanya dan mendapat pula pahala orang lain yang mengerjakan hal baharu yang baik itu." (Riwayat Muslim).

Ini memberikan isyarat yang jelas bahawa sesiapa yang berupaya untuk membawa sesuatu penambahbaikan dalam apa sahaja pun perkara dengan berkreativiti dan berinovasi, selagi ia adalah demi kemaslahatan ummah, maka ganjaran pahalalah yang akan diterima oleh seseorang itu. Lihat sahajalah ilmuan-ilmuan Islam yang tersohor kerana ketinggian nilai keimanan dan keluasan ilmu pengetahuan serta kehebatan penemuan-penemuannya. Misalnya, al-Farabi dengan inovasi ilmu matematik, teologi, politik dan ilmu logik dan al-Battani dalam ilmu astronomi, trigonometri dan mental aritmetik. Inilah tokoh-tokoh hebat yang berjaya menjulang nilai tradisi dan dalam masa yang sama mampu mengembangluaskan ilmu pengetahuan melalui proses berevolusi dan berinovasi. Sehinggakan, umat manusia di seluruh dunia menerima kesan positif hasil penemuan dan ilmu mereka. Para ilmuan Islam ini

seakan-akan mewariskan kepada kita akan kepentingan sinergi roh yang ada dalam tradisi dengan tenaga yang dibawa dalam inovasi seperti mana peribahasa Melayu, ‘yang lama dikelek, yang baharu didukung’.

BIBLIOGRAFI

Al-Qur'an.

Mohamed Naim, A. (2003). *Maqasid Syariah Dan Pemikiran Pengurusan Islam*, Sintok: Penerbit Universiti Utara Malaysia.

Mohd Noor, K. (2017). Mencetus Evolusi Kehidupan Mampan, Harian Metro, retrieved via: <https://www.pressreader.com/malaysia/harian-metro/20170919/283270277952217>

Sidi Gazalba (1968). *Pengantar Kebudayaan Sebagai Ilmu: Untuk Tingkat Pengetahuan Menengah dan Perguruan Tinggi*, Jakarta: Pustaka Anatara.

PERHUBUNGAN AWAM: ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0

Oleh:



Muhamad Zaki Mustafa, Prof. Dr. Mohd. Yahya Mohamed Ariffin, Prof. Madya Mohd. Faizal Kasmani & Dr. Khairunneezaam Mohd Noor

zaki@usim.edu.my

Penulis pertama ialah Pensyarah Program Komunikasi, FKP, USIM. Kepakaran beliau adalah dalam bidang perhubungan awam, komunikasi, dakwah dan media baharu. Setakat ini telah menghasilkan penerbitan termasuk buku akademik, bab dalam buku, prosiding akademik dan artikel dalam jurnal berwaspit/berimpak.

ABSTRACT

This article discusses the future of the Malaysian public relations industry and the extent to which it is relevant and growing in line with political, social, domestic and international growth. This is important given that the activities and industries of the public relations industry in the country have been around for a long time before Malaysia achieved independence.

Pengenalan

Pada masa ini, pencarian bakat dan tawaran pekerjaan oleh pihak industri terhadap lulusan perhubungan awam masih berlaku di negara ini. Tambahan pula, banyak universiti dan institusi pengajian tinggi tempatan masih menawarkan program perhubungan awam di peringkat diploma atau sarjana muda. Pengamal serta pelajar perhubungan awam pada masa kini dan akan datang akan menghadapi cabaran yang begitu sengit dengan adanya teknologi-teknologi terkini seperti media sosial serta data raya serta cabaran berita palsu. Mereka mestilah melengkapkan diri dengan pengetahuan dan kemahiran ini dengan secukupnya dalam menghadapi masa depan perhubungan awam yang lebih mencabar.

Kemahiran Baharu dalam Perhubungan Awam

Perubahan yang berlaku dalam ekonomi dan teknologi khususnya era Revolusi Industri 4.0 turut dirasai dalam industri perhubungan awam. Pengamal perhubungan awam perlu mengubah cara kerja dan kemahiran tradisi kepada tuntutan semasa dan masa hadapan supaya tidak tertinggal dengan ledakan Industri 4.0.

The *Annual Global Communications Report* pada 2016 menyenaraikan beberapa kemahiran yang perlu dikuasai oleh pengamal perhubungan awam masa kini seperti kemahiran penulisan, perancangan strategik, kepakaran media sosial dan pembangunan kandungan multimedia. The *Annual Global Communication Report* pada 2017 pula menyenaraikan trend penting yang bakal memberi impak kepada masa depan perhubungan awam. Berdasarkan kajian daripada profesional perhubungan awam menunjukkan *digital storytelling* merupakan impak yang paling tinggi iaitu (88%), *Social Listening* (82%), *Social Purpose* (71%), *Big Data* (70%), *Behavioral Research* (65%), *Influencer Marketing* (65%), *Branded Content* (61%), *Live Streaming* (56%), *Artificial Intelligent* (43%), *Virtual Reality* (35%) dan akhir sekali *Fake News* (36%). Ini adalah antara pengetahuan dan kemahiran yang perlu ada atau perlu difahami dan ditangani oleh setiap pengamal dan juga pelajar perhubungan awam untuk menghadapi ketidakpastian masa hadapan.

Data Raya dan Perhubungan Awam

Data Raya adalah satu contoh yang telah mengubah dan merevolusi profesyen perhubungan awam. Menurut Weiner dan Kochhar dalam penulisan mereka di *IPR WhitePaper*, data raya membolehkan pegawai perhubungan awam lebih memahami gelagat pemegang taruh masing-masing termasuk pesaing mereka, sekaligus mengoptimumkan sasaran komunikasi dan output yang dihasilkan. Walaupun potensi data raya dalam bidang perhubungan awam adalah besar, namun nampaknya peluang dan cabaran bidang tersebut masih belum diterokai sepenuhnya. Dalam sebuah jurnal antarabangsa komunikasi korporat, pengkaji Wiencierz dan Röttger menyatakan kurangnya model komunikasi berkaitan penggunaan data raya terutama bagi pengamal perhubungan awam. Model komunikasi bagi data raya ini adalah penting bagi pengamal perhubungan awam untuk mengaplikasikan data tidak berstruktur dan kompleks dalam merangka strategi.

Penutup

Masa hadapan industri perhubungan awam di Malaysia masih relevan seiring dengan pertumbuhan ekonomi domestik dan antarabangsa. Kemunculan Industri 4.0 serta teknologi komunikasi baharu seperti media sosial dan data raya memerlukan pengamal perhubungan awam yang kreatif dan inovatif, mahir dalam penulisan selain bekerja secara berpasukan dalam melaksanakan tugas masing-masing. Di pihak industri, pencarian bakat dan tawaran pekerjaan terhadap lulusan perhubungan awam masih berlaku di negara ini dan di peringkat global. Malahan, banyak universiti dan institusi pengajian tinggi dalam dan luar negara masih menawarkan program atau kursus perhubungan awam di peringkat diploma atau sarjana muda. Ini menunjukkan bidang ini masih diperlukan di peringkat tempatan mahupun

antarabangsa. Namun, portfolio tugas pengamal perhubungan awam yang diperlukan di industri sudah berubah berasaskan trend semasa dan tentunya institusi pengajian tinggi perlu cakna tentang perkara ini.

BIBLIOGRAFI

- Weiner, M., & Kochhar, S. (2016). Irreversible: The public relations big data revolution (IPR white paper). Gainesville, FL: Institute for Public Relations.
- Wiencierz, C. & Röttger, U. (2017). The use of big data in corporate communication. *Corporate Communications: An International Journal*, 22(3), 258-272. <https://doi.org/10.1108/CCIJ-02-2016-0015>
- The Annual Global Communications Report* (2016), <https://weforum.org/reports/the-global-information-technology>. Akses pada 20 Januari 2020
- The Annual Global Communications Report* (2017) <https://annenberg.usc.edu/.../global-communications-report>. Akses pada 20 Januari 2020

ISU KESIHATAN MENTAL: KEPERLUAN PENERAPAN NILAI ISLAM DALAM HUBUNGAN MENOLONG

Oleh:



Dr. Abdul Rashid Abdul Aziz @Dorashid

rashid@usim.edu.my

Abdul Rashid bin Abdul Aziz berkhidmat sebagai pensyarah kanan Program Kaunseling, FKP, USIM. Beliau memperoleh Ijazah doktor falsafah dalam bidang Bimbingan dan Kaunseling. Kepakaran beliau adalah dalam bidang kaunseling, psikologi positif, kesihatan mental dan kaedah penyelidikan. Setakat ini, beliau telah menghasilkan pelbagai penulisan termasuklah artikel dalam jurnal berwaspit, prosiding akademik, buku akademik, bab dalam buku dan lain-lain lagi.

ABSTRACT

This article aims to look at the global polemics of mental illness with the latest data and statistical reports. In addition, this paper also aims to analyze the need of religious (Islamic) values in helping relationships that involve mental health disorders.

Pengenalan

Dalam wawasan kemakmuran bersama 2030, kerajaan ingin membina indikasi modal sosial dan perkembangannya yang antara lain menggariskan indeks kesejahteraan rakyat sebagai salah satu matlamat pelan teras strategik ini. Hasrat ini juga telah disuarakan oleh Pengerusi Institut Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Negara (NIOSH), Tan Sri Lee Lam Thye, bahawa Malaysia perlu mempunyai indeks tersendiri bagi menilai kesejahteraan psikologi rakyat dalam melahirkan individu yang seimbang dari aspek jasmani, emosi dan rohani. Meskipun laporan indeks kesejahteraan psikologi pada pertengahan 2020 mencatat angka sederhana pada julat 7.1, namun tinjauan yang dilakukan Kementerian Kesihatan Malaysia mendapati bahawa pola kenaikan sebanyak dua kali ganda telah berlaku dalam isu melibatkan kesihatan mental di Malaysia. Kajian Kesihatan Morbiditi Kebangsaan (NHMS) yang dijalankan pada 2015 dan 2017 pula mendapati berlaku peningkatan dalam masalah kesihatan mental setiap tahun, bahkan remaja berusia 16-19 tahun mencatat kenaikan

sehingga 34.7 peratus, manakala individu berusia 16-24 tahun pula dilaporkan mempunyai keinginan bunuh diri (*suicidal ideation*). Justeru, polemik kesihatan mental ini menuntut keperluan kepada integrasi nilai baharu yang ampuh bagi mendepani cabaran dan kelangsungan generasi pada masa hadapan.

Kesihatan Mental daripada Perspektif Islam

Masyarakat Islam tidak terlepas daripada gejala gangguan mental yang melibatkan ketidakseimbangan emosi, psikologi, dan kognitif sehingga menimbulkan masalah kecelaruan jiwa. Rentetan itu, teori Barat seperti psikoanalisis, humanistik, terapi tingkah laku, gestalt, dan banyak lagi dilihat mempunyai kelemahan tersendiri apabila mengabaikan aspek dalaman iaitu roh. Oleh yang demikian, menjadi satu keperluan kepada bidang psikoterapi untuk menyuntik elemen agama dan kerohanian bagi meningkatkan aspek kesihatan dan kesejahteraan diri berlandaskan nilai syariat Islam. Ini bertepatan dengan konsep pemahaman manusia menurut Islam yang digariskan oleh tokoh seperti Sheikh Abu Talib Al-Makki dalam kitabnya *Qut al-Qulub*, Imam al-Ghazali dalam kitab *Ihya' Ulumuddin* dan *Tazkiah an-Nafs* karya Ibnu Qayyim al-Jauziyah bahawa manusia banyak dipengaruhi oleh unsur dalaman diri seperti Roh, *Nafs*, *Aql* dan *Qalb*. Para ilmuwan Islam ini juga mengupas elemen diri manusia dengan lebih mendalam daripada sudut tasawuf yang membawa kepada pemahaman tingkah laku manusia dalam konteks masa kini. Bahkan, banyak penemuan mahupun penekanan terhadap pendekatan psikoterapi Islam daripada ulama terdahulu dilihat mampu membantu pesakit dalam mengurangkan tekanan atau stres yang dialami selaras dengan perspektif perubatan yang juga mendapati nilai keagamaan dapat meningkatkan kesejahteraan serta kepatuhan pesakit terhadap rawatan yang diterima.

Dalam Islam, elemen batiniah yang tercela akan membawa kepada gangguan kejiwaan yang ditonjolkan dalam bentuk marah, sedih, cemas, pilu, resah, gelisah hati, jiwa tidak tenteram dan berasa tiada daya untuk mengatasi persoalan hidup. Gejala ini bukan sahaja memberi kesan kepada jiwa dan psikologi, malah turut memberi impak buruk kepada kesihatan jasmani, mental dan tubuh badan. Oleh itu, aspek kesihatan mental memerlukan individu mempunyai kemahiran daya tahan dan jati diri yang kukuh bagi melahirkan insan mandiri yang seimbang aspek dalaman dan luaran. Islam juga melarang apa sahaja perlakuan yang boleh mendatangkan bahaya kepada kesihatan tubuh dan mental. Jika tidak, manusia akan mudah terdedah kepada kesilapan dan kemudaratian. Manusia juga tidak boleh menafikan kesan kekuatan iman terhadap kesihatan jiwa manusia. Bahkan, kajian-kajian terhadap elemen spiritual yang dianjurkan oleh Islam seperti solat, zikir, taubat, puasa, membantu orang lain serta membaca al-Quran dilihat mempunyai nilai empirikal yang tinggi dalam kesihatan jiwa manusia. Tuntasnya, ajaran serta nilai Islam yang berpandukan al-

Quran dan sunah mempunyai kesan langsung terhadap penyembuhan (*healing*) melalui sentuhan roh, jiwa mahu pun minda bagi memberikan keseimbangan dalam hidup manusia.

Kesimpulan

Secara umumnya, penerapan disiplin ilmu agama dalam memahami dan merawat masalah jiwa masih terhad dijalankan secara empirikal. Namun begitu, terdapat banyak pengiktirafan terhadap keperluan agama dalam proses membantu individu yang mempunyai masalah mental. Keperluan elemen agama sebagai intervensi juga telah diperakui oleh badan profesional seperti *American Psychological Association* (APA) dan *American Counseling Association* (ACA) yang mengiktiraf dan mengakui bahawa agama merupakan satu elemen yang memberikan sumbangan kepada perkembangan dan kefungsian manusia. Keagamaan (*religiosity*) berada dalam fasa ke-36 dalam bahagian psikologi yang diiktiraf. Sehubungan itu, adalah penting bagi pengamal seperti ahli psikologi dan kaunselor di Malaysia menerapkan dan menyuntik elemen keagamaan dalam setiap sesi rawatan yang dijalankan kepada mereka yang mengalami masalah kesihatan mental. Hal ini kerana, nilai keagamaan khususnya aspek kekuatan akidah dilihat berupaya memberi kesan positif terhadap konsep kendiri dalam menangani isu kesihatan mental.

BIBLIOGRAFI

American Psychological Association. (2011). Capaian pada 28 April 2020 dari <http://www.apa.org/about/division/div36.aspx>.

Che Zarrina Sa'ari & Norhafizah Musa. (2019). Pendekatan Psikoterapi Islam dalam Menguruskan Tekanan Pesakit Kronik. *Jurnal Usuluddin*, Vol 47 (1), 1-34.

Laporan Indeks Kesejahteraan Psikologi Malaysia IKPM, (2020). Jabatan Perkhidmatan Awam. Capaian pada 2 Februari 2020 di <https://ikpm.jpa.gov.my/>

Mitchell, S., & Romans, S. (2003). Spiritual Beliefs in Bipolar Affective Disorder: Their Relevance for Illness Management. *Journal of Affective Disorders*. Vol 75 (3), 247–57.

Pertubuhan Kesihatan Sedunia-World Health Organization (2020). Capaian pada 8 Mei 2020 di <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

HUBUNGAN MUSLIM KRISTIAN DI SABAH

Oleh:



Dr. Abd Hakim Mohad & Dr. Ros Aiza Mohd Mokhtar

abdhakim@usim.edu.my

Penulis pertama ialah seorang pengkaji budaya dan masyarakat. Pemegang ijazah doktor falsafah dalam bidang sosiologi dan antropologi sosial dari Universiti Malaysia Sabah. Minat beliau ialah berdiskusi dan berdialog tentang isu-isu masyarakat. Mesej yang menjadi pilihan beliau ialah kedamaian dan keharmonian. Justeru “Bumi Semua Manusia” menjadi kata hikmah yang mengiringi perjalanan hidup beliau sepanjang hari.

ABSTRACT

Muslim-Christian relations have existed for 1,400 years in various forms, and it continues to this day. This study aims to analyse the interaction between these two faith communities in the context of Sabahan society, long known for their tolerance aspect. This is significant in our attempt to understand the relationship between these communities. This study uses both quantitative and qualitative methods in data collection. However, this report only focuses on the qualitative data. The findings show that Muslim-Christian relationship is overall positive, although not without its ups and downs.

Pengenalan

Kita sedia maklum bahawa masyarakat Malaysia pelbagai sifatnya dari segi agama, bangsa dan budaya. Dalam tulisan Troll yang diterbitkan pada 2008, ada menyatakan bahawa aspek agama adalah ciri yang amat sensitif dan sering kali menjadi sebab berlakunya ketegangan dalam hubungan antara masyarakat Islam dan Kristian. Antara yang hangat diperkatakan di Malaysia suatu ketika dahulu adalah isu pertukaran agama dan isu penggunaan perkataan “Allah” oleh masyarakat Kristian.

Penerimaan Masyarakat Islam Terhadap Masyarakat Kristian di Sabah

Masyarakat Islam di Sabah mempunyai sikap yang terbuka terhadap penganut Kristian. Menurut Dato' Bungsu Aziz, Mufti Negeri Sabah, bagi masyarakat Sabah, kedamaian dan keamanan dalam kehidupan itu penting, maka keterbukaan adalah asasnya. Tambahan pula, kepelbagaian agama itu wujud dalam keluarga mereka sendiri. Ada ahli keluarga mereka yang beragama Islam, Kristian dan berpegang kepada kepercayaan nenek moyang. Dalam tulisan

Ahmad Tarmizi Talib yang diterbitkan pada 2014, ada menjelaskan bahawa kepelbagaian agama dalam sebuah keluarga sangat jarang berlaku di negeri-negeri di Semenanjung Malaysia, tetapi menjadi perkara biasa di Sabah.

Penerimaan masyarakat Islam terhadap masyarakat Islam bukan sekadar untuk memelihara keamanan dan kedamaian dalam kehidupan, tetapi juga untuk menjaga hubungan kekeluargaan antara mereka. Oleh sebab itu, mereka akan sentiasa menjaga pertuturan dan tingkah-laku agar tidak menyakiti ahli keluarga yang bukan Islam. Sikap sedemikian telah diamalkan sejak sekian lama dan menjadi budaya hidup mereka.

Sikap keterbukaan masyarakat Islam terhadap masyarakat Kristian turut dapat dilihat ketika masyarakat Kristian menyambut perayaan keagamaan seperti Krismas. Mereka bukan sahaja memberi ucapan selamat tetapi juga pergi menziarahi ahli keluarga dan sahabat handai yang beragama Kristian. Secara keseluruhannya, masyarakat Islam menganggap masyarakat Kristian sebagai sahabat dan tidak menganggap mereka sebagai musuh. Naratif hubungan antara dua komuniti ini juga bersifat positif.

Penerimaan Masyarakat Kristian Terhadap Masyarakat Islam di Sabah

Bagi masyarakat Kristian pula, penerimaan mereka terhadap masyarakat Islam juga baik. Tidak timbul soal perbezaan agama yang wujud dalam kalangan mereka. Pada mereka, agama adalah pilihan masing-masing, dan yang paling penting ialah setiap ahli keluarga mestilah menjaga hubungan kekeluargaan walaupun berlainan agama. Di sinilah kita dapat melihat bagaimana sesebuah keluarga itu menyambut pelbagai perayaan seperti Hari Raya Aidilfitri dan Krismas. Hal ini dilakukan atas dasar kekeluargaan. Shirley Lees, seorang doktor perubatan warga Australia yang telah lama menetap di Sabah, ada menyebutkan dalam bukunya yang diterbitkan pada 2006, bahawa sambutan pelbagai perayaan adalah bertujuan untuk menzahirkan sifat hormat menghormati antara satu sama lain dalam sebuah keluarga sebagaimana yang diajarkan oleh agama.

Menurut Dr. Suwaid Tapah, Ahli Majlis Fatwa Sabah, perkahwinan campur memang suatu yang biasa berlaku di Sabah. Lazimnya ia tidak menimbulkan masalah kepada ahli keluarga untuk menerimanya. Kehidupan mereka juga berjalan seperti biasa. Mereka boleh makan dan minum semeja, saling kunjung mengunjung dan menginap di rumah saudara-mara. Pendek kata, bertukar agama kepada Islam bukanlah satu isu besar pada masyarakat Kristian di sini. Bahkan pernah berlaku di daerah Papar di mana seorang bapa beragama Kristian, telah membawa anaknya yang di bawah umur ke Pejabat Agama Islam untuk

mendaftarkan keislaman anaknya itu. Terdapat juga seorang ahli keluarga beragama Kristian yang membuat kenduri di majlis pengislaman anak saudaranya.

Ketika menjalankan kajian ini, pihak kami sempat menemubual Pastor Demianus David tentang pembinaan sebuah masjid di sebuah kampung yang majoritinya beragama Kristian. Menurut beliau, pembinaan masjid itu bukan masalah. Ia adalah tuntutan agama, dan kita perlu hormati hak beragama masyarakat lain. Cuma dahulunya dia tidak biasa dengan azan di awal pagi, kadang-kadang terkejut kerana bunyi yang kuat. Tetapi sekarang dia sudah biasa dan menganggapnya sebagai “alarm” untuk dia bangun dan bersiap ke tempat kerja.

Penutup

Secara keseluruhannya, dapatlah disimpulkan di sini bahawa hubungan antara masyarakat Islam dan Kristian adalah baik. Mereka saling hormati menghormati antara satu sama lain. Mereka menjalani kehidupan secara bersama dalam suasana persaudaraan dan menganggap perbezaan agama sebagai suatu lumrah yang tidak dapat dielakkan.

BIBLIOGRAFI

- Ahmad Tarmizi Talib, et al., (2014). *Toleransi Sosio-Agama Di Sabah* (Kertas Kerja Seminar Dakwah dan Etnik, Universiti Malaysia Sabah).
- Troll, C., (2008). Towards Common Ground between Christians and Muslims. In Akhtarul Wasey (ed.). *Islam and the Modern Age*. New Delhi: Zakir Husain Institute of Islamic Studies.
- Lees, S., (2006). *Drunk Before Dawn*. Kuala Lumpur: Sama Publications & Distributors Sdn Bhd.
- Bungsu Aziz, 53 Tahun, Mufti Sabah.
- Suwaid Tapah, 58 Tahun, Ahli Majlis Fatwa Sabah.

NEW NORMS AMID MOVEMENT CONTROL ORDER OF COVID-19

By:



Dr. Khatijah Othman

khatijah@usim.edu.my

The author is a senior lecturer in Da'wah and Islamic Management Program, FKP, USIM. She obtained her Ph.D from Universiti Sains Malaysia, majoring in Islamic quality management. She has published more than seventy articles in various journals and is currently an active researcher in the area of Islamic quality, Halal compliance, Islamic psycho spirituality, Islamic moderation and knowledge management.

ABSTRACT

Covid-19 is a pandemic that attacks the world since December 2019. All nations affected by the virus have imposed Movement Control Order (MCO) that impacted greatly to individual and society. The normal norms had changed to the new norms. The pandemic had disrupted overall health cautious, especially on imposing face mask and hand sanitizer to the public at large.

Introduction

Report from World Health Organization (WHO) newsroom, which was updated on April 27th 2020, instigated that Wuhan Municipal Health Commission, China, identified a cluster of cases of pneumonia that was identified as a novel coronavirus. Later, WHO announced “COVID-19” as the name of this disease on February 11th 2020. When pandemic of Covid-19 spread to most of the countries in the world, none of the nations is ready to face the situation. It has never happens before, the scientists are still struggling to produce antivirus or vaccine that capable of curing people.

New Norms amid Movement Control Order (MCO)

Government imposed Movement Control Order (MCO), to flatten the pandemic curve. Thus, it started as a bleak day for all citizens. People are not used to ‘not moving around’ since everyday people are moving around to do their task and chores. Tan Sri DrJemilah Mahmood who is a special advisor to the Prime Minister on public health, articulated in The Malay Mail on 3rd May 2020 that MCOs are not to end Covid-19 but to flatten the curve to ensure health systems are protected and able to cope on the number of infected patients. She further

stressed that Covid-19 would not end within two years, and enforcement is essential to ensure compliance among the public.

Everyone is very concerned about the health and security measurement that individual has to take to avoid the danger of infection. Health checkpoint and health check-up had been set up everywhere by governments. Notwithstanding, other safety measurements that the front-liners are wearing which are called personal protective equipment (PPE), protects an individual from health or safety risks. Dr Hardip Singh Gendeh and Dr Danny Wong explicated that in a healthcare setting, the PPE includes head covers, fluid-resistant surgical or N95 masks, disposable gloves, long-sleeved fluid-repellent gowns or aprons, eye goggles, face shields, and boots or closed shoes. All these are new norms to the front-liners. Similar to each individual who steps out from their home, it is compulsory to put on mask as the slightest protection in this current situation. Likewise, hand sanitizer, which is alcohol-based hand rub solutions able to inactivate severe acute respiratory syndrome coronavirus 2, as mentioned in a recent study conducted by Annika Kratzel and colleagues in April 2020. This leads to another new norm, where people are moving around with hand sanitizer in their bags. It is an essential tool to carry when moving around everywhere now, but not before.

Conclusion

Life will not be the same anymore after Covid-19. The changes involve many aspects of human life, especially on health cautious, face mask and hand sanitizer usage. How people adopt or adapt to new norms depends on the individual, surrounding society and the government policy imposed on specific rules and conditions. What is certain, the world will not be the same anymore. The new normal is a reality. Stay home as much as we can. Keep safe by wearing mask in public and wash or sanitized hand as many times possible to ensure cleanliness and no corona virus sneak in.

BIBLIOGRAPHY

Gendeh, H. S. & Wong, D., (2020). Covid-19: What is PPE and why is it so important to our frontliners? The Star Online.

<https://www.thestar.com.my/lifestyle/health/2020/04/22/covid-19-protecting-our-frontliners-with-ppe>

Kratzel A, Todt D, V'kovski P, Steiner S, Gultrom M, Thao TTN, et al., (2020). Inactivation of severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 by WHO-recommended hand rub formulations and alcohols. *Emerging Infectious Diseases*, 26(7), 2020 Jul. <https://doi.org/10.3201/eid2607.200915>

Mahmood, J., (2020). Covid-19 won't end for another two years; enforcement crucial to surviving pandemic, Malay Mail Online. <https://www.msn.com/en>

[my/news/national/covid-19-wont-end-for-another-two-years-enforcement-crucial-to-surviving-pandemic/ar-BB13wmH9?li=BBr8Hnu](https://www.aljazeera.com/news/national/covid-19-wont-end-for-another-two-years-enforcement-crucial-to-surviving-pandemic/ar-BB13wmH9?li=BBr8Hnu)

World Health Organization (WHO). (2020). Naming the coronavirus disease (COVID-19) and the virus that causes it. [https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-\(covid-2019\)-and-the-virus-that-causes-it](https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-(covid-2019)-and-the-virus-that-causes-it)

World Health Organization (WHO). (2020). Newsroom.WHO Timeline - COVID-19. <https://www.who.int/news-room/detail/27-04-2020-who-timeline---covid-19>

BLESSING KNOWLEDGE BY THE USAGE OF COMMUNICATION TECHNOLOGY, iPAD AND ITS EFFECTIVENESS

By:



Dr. Rosninawati Hussin, Dr. Rosidayu Sabran, Dr. Fauziah Hassan
[nina](mailto:ninahussin@usim.edu.my)

The author is a senior lecturer at USIM. She is the Head of Communication Program at the Faculty of Leadership and Management (FKP). She teaches many courses under mass communication and scriptwriting is one of her interest.

ABSTRACT

iPad is designed to facilitate communication through browsing the internet, receiving and sending emails, connecting to social media and for other things while on-the-go. This article highlights the effectiveness of iPad use among secondary school students. Findings highlighted that, iPad has positive impacts in terms of acquiring knowledge amongst the students.

Introduction

The concepts of knowledge in Islam include spiritual, sensory knowledge and logic observation. Furthermore, in Islam to acquire blessing knowledge is important to ensure that we really understand what we have learned and it could be used for a longer time. Imam Syafie RA outlines six resources in pursuit of blessing knowledge, which are intelligence, passion, determination, sufficiency, learn with a teacher and learning time. Thus, it is proven when some schools in Malaysia use technology as teaching and learning aid as one of the resources, ensuring that students receive sufficient knowledge in this era of technology. According to Syed Najihuddin and his colleagues, they agree that techno-based learning aid in this era such as gadget provide students new platform to gain blessful knowledge as expressed by Iman Shafie rahimahullah.

iPad at School

In the wake of the Industrial Revolution 4.0, communication technology triggered a phenomenon that transcends time and space. Chung and Kim highlighted that it is undeniable

that the outbreak of the Industrial Revolution has a direct impact on the field of education that began to implement smart learning approach. Crompton, an Associate Professor from United States, sees smart learning helped to improve the teaching techniques of teachers in schools, as students' intelligence are now increased and exposed to variety of resources. The use of iPads in classroom became popular as a potential technology for education that motivates students to learn nowadays. Henderson and Yeow see the iPad as a convenient mobile device. It has the same size as a book, lightweight, portable, wifi-accessible anywhere, longer battery life than laptops, less technical issues and touch screen are the advantages of this device to replace the thicker books.

According to Henderson and Yeow in their article, *iPad in Education*, iPad is a great addition as teaching and learning device because of its portable and user-friendly features. Students will be easily drawn to these add-ons that stimulate their thinking and at the same time keep their interest in learning. As stated by Puan Zalelah, a secondary school teacher in Malacca, teacher is no longer just teaching in a class but also facilitate students on how to get the learning material from iPad. This approach increases students' capability in achieving high level learning. Students' ability can be measured not only at the level of understanding topics in the syllabus, but also on performing analysis and creation. According to Puan Zalelah, it was easier for her as a teacher to pass on the teaching materials to the students using additional device like smartphone or iPad. Students who were born in Generation Z are fond of smart devices, and learning became more effective when these devices were used in class.

Conclusion

Finally, it can be concluded that the use of iPad at school is an effective device for learning and teaching in secondary school. The iPad proved to be an effective communication tool for teachers and students in the delivery of knowledge, assignments and information. Therefore, the development of technology is not a hindrance in imparting blessing knowledge to school students.

BIBILOGRAPHY

Chung, M. & Kim, J., (2016). The Internet Informationand Technology Research Directions Based on the Fourth Industrial Revolution. *KSII Transactions on Internet and Information Systems*, 10(3) March 2016, 1311-1320.

Crompton. H., (2013). A Historical Overview of M-Learning: Toward Learner-Centered Education in Z. L. Berge & L. Y. Muilenburg (eds.), *Handbook of mobile learning*, (pp. 3-14). New York: Routledge.

Henderson, S. & Yeow, J., (2012). *A case study of iPad adoption and use in a primary school*. Paper presented at the 45th Hawaii International Conference on System Sciences, USA. Retrieved from <https://www.computer.org/csdl/proceedings/hicss/2012/4525/00/ 4525a078.pdf>.

Syed Hassan, S. N., Zakaria, N., Mohd Raus, N., Hanafi, L. H., & Syed Hassan, S. N., (2015). Aplikasi Teknologi Moden Dalam Memantapkan Pendidikan Sunnah Di Era Globalisasi. *Ma'alim Al-Qur'an Wa Al-Sunnah*, 10(11), 1–12. Retrieved from <http://ddms.usim.edu.my/handle/123456789/9968>

Zalelah A.K., (2018, November 13). Personal Interview.

THE EVOLVING PROFESSION OF JOURNALISM IN THE FOURTH INDUSTRIAL REVOLUTION

By:



Dr. Fauziah Hassan & Dr. Sofia Hayati Yusoff

fauziah.hassan@usim.edu.my

The first author is Fauziah Hassan. She is a Senior Lecturer at the Communication Program, Faculty of Leadership and Management (FKP), USIM. She earned her Ph.D in mass communication from Universiti Putra Malaysia, Malaysia in 2017. Her research interest is on news reporting on Islam and Muslim issues, media content analysis, media and dakwah.

ABSTRACT

The midst of journalism has become a key trend in the digital age since it has changed the way news are produced. However, in the new era, the advent of technology and its rapid growth has given a challenge to the news reporting on Islam and Muslims particularly. Thus, demand for improvement is needed to improve the image of Islam and Muslims.

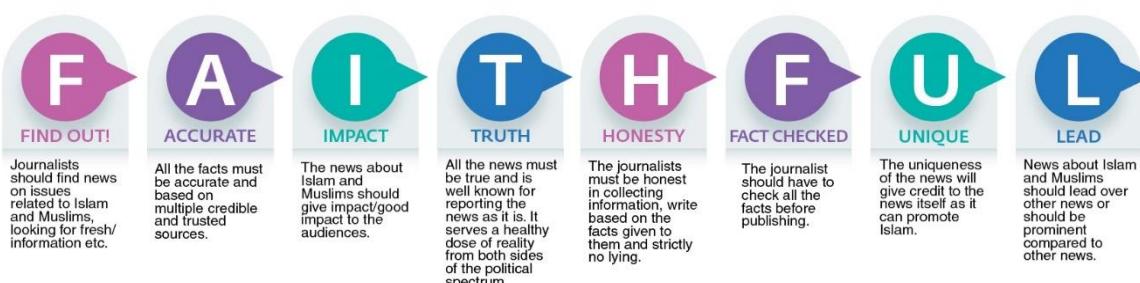
Introduction

The new evolution has changed the tradition of reporting from traditional to the reporting for digital platforms of social sites such as Twitter and Facebook for quick and rapid dissemination to users. Cheney Thomas in his Master's Thesis published in 2013 for the University of Gothenburg said that the Internet has made the assimilation and distribution of news become instantaneous in which everyone can share videos, text and pictures across many platforms across the globe. In other words, the life of journalists now is definitely changing in this era. It has been supported by Panu Karhunen, a news editor wrote a Research Institute Fellowship Paper in 2017 through her study who claimed that the technological convergence of mobile phones and multimedia today has changed the way news content is produced. Thus, in line with the digital era, journalists need to be a multitasker in reporting news reports to the audience 24/7. The question is whether the public are ready to accept the instantaneity by utilizing new technology to communicate and deliver information? But, the most important is how to ensure the content of the news is proven with true facts and value?

The Idea of Islamic Journalistic Model of News Writing

To respond on the global issues about negative representation of Islam and Muslims, it needs a true support from Muslim journalists. They have to be proactive and creative particularly to counter the reporting from the West. This is due to the report from Al Jazeera dated July 10, 2019 stated that the issue of Islam and Muslims has been consistently portrayed negatively in which Islamophobia and media stigma become the main agenda. On the other hand, Emad A. Alghamdi, a Head of Distance Learning Unit in King Abdul Aziz University in his article published in 2015 pointed out some of the reasons why Islam and Muslims are being labelled as provocative, violent, and terrorist are based on the confirmative language used by the media to make explicit statements and clear accusations against Muslims. This shows that language is manipulated and represents a prejudiced reporting against Islam and Muslims, as the Western media perceived that Islam or Islamic organizations are accountable for any terrorist attacks. Furthermore, the power of social media and its influence in today's 4th Industrial Revolution, has been proven through a study by Nor Afizan a doctoral student and Fariza Hanis, an Associate Professor in UiTM in year 2018 which has found out that the news writing should be improved as it gives impact to the journalistic endeavour as the news writing has given tremendous impacts to the society.

The authors have conducted a research which led to the development of journalistic model as a guidance on how to report the news related to Islam and Muslims. Furthermore, this model is to have the starting idea on how to give simple tips or guidelines for writers/journalists to do a reporting on news based on Islamic perspective. This could be one of the ways to counter negative portrayals of news writing related to Islam and Muslims in international media. Significantly, young writers especially journalism students can apply this model in their news writing assignments, and this produces hands-on, interactive and impactful teaching and learning environment. Ideally, the implementation of this model can be the best practice among Muslim writers, Muslim professionals, journalists and students.



The Islamic Journalistic Model of News Writing
(Registered at MyIPO, LY2019007145)

Conclusion

This model proposed on how news on Islam and Muslims can be written in a positive way which includes the practice, knowledge, skill and talent. It also helps to provide insight on how news writing can improve the image of Islam and Muslims in the media, thus, the content creators should be aware and realized. The news writing from an Islamic perspective remains significant, with respect to not only understanding about Islam itself, but also in view of incorporating diverse global religious, multi-racial societies and most importantly to capitalise on Islamic values and principles towards media representation of Islam and Muslims.

BIBLIOGRAPHY

- Alghamdi, E.A., (2015). The representation of Islam in western media: the coverage of Norway terrorist attacks. *International Journal of Applied Linguistics & English Literature*, 4(3), 198-204.
- Al Jazeera News., (2019, July 10). UK Media's portrayal of Muslims 'Misleading and Negative':study. Al Jazeera News. Retrieved from <https://www.aljazeera.com/news/2019/07/ukmedia-portrayal-muslims-misleading-negativestudy-190708104550539.html>
- Nor Afizan Zakaria & Fariza Hanis Abdul Razak., (2018). The Effect of Facebook on Journalist in News Writing. *Journal of Media and Information Warfare*, 11, 29-49.
- Thomas, C., (2013). *The development of journalism in the face of social media: A study on social media's impact on a journalist's role, method and relationship to the audience* (Master's Thesis). University of Gothenburg.
- Reuters Institute for the Study of Journalism. (2017). *Closer to the story? Accessibility and mobile journalism*. University of Oxford: Karhunen, P.

RACE AND RELIGION IN MALAYSIAN NEWSPAPERS

By:



Dr. Safiyyah Ahmad Sabri

safiyyah@usim.edu.my

Safiyyah Ahmad Sabri is a senior lecturer of Communication Program at Faculty of Leadership and Management (FKP), USIM. Holding a Ph.D of Communication from Universiti Teknologi MARA, she focused on Journalism and Islamic Reporting, Race and Religion as her research interest as well as Halal and Islamic Tourism issues.

ABSTRACT

The nature of the media industry in a plural society like Malaysia is somewhat different with other countries. More interesting, the media ownership is of ethnic-based. Therefore, people should know that the media practitioners need to consider many things before publishing a story especially when writing on sensitive issues like race and religion. This helps in maintaining the national peace in the country.

Introduction

The trend of using race and religion in the newspaper somehow is not something new. There were also tendencies of using the issue to become a tool for other purposes such as politics as well as other means. In a recent news reported by Malaymail newspaper dated 21 March 2019, a forum panellist; Prof. Datuk Aishah Bidin said that if Malaysians were not careful in dealing with race and religious rhetoric, it could cause the country further harm. However, it can be said that the Malaysian media were very concerned through their careful reporting by considering the differences that exist in the society.

Prioritizing National Peace and Sensitivity

The sentiment of race and religion is such a sensitive issue especially to a plural society like Malaysia. The reporting may lead to misunderstanding and disrespect while unlimited freedom of speech could contribute to chaos in the society when it relates to race and religion issue. To make it more challenging, the ownership of the media in Malaysia is also of ethnicity-based.

Because of that, to fulfill the ownership's interest, somehow, the contents and focus of such sensitive issues like Lina Joy's apostasy, translation of 'Allah' word, Nyonya Tahir and other religious or racial issues were sometimes different.

With today's condition of "new Malaysia", the fact that race and religious issue will continue to emerge will never stop. Not that the Malaysians failed to unite, but such issues will always emerge in such a plural society either intentionally or unintentionally. Because of this, undeniably, the newspaper is one of the reliable mediums or channels for credible stories. Hence, it is important to look at how the Malaysian newspapers, especially the mainstream newspapers report on such issues.

The Malaysian media practitioners have been practicing a very considering role by prioritizing the national peace on top of sensationalizing stories which could contribute to increase their profit making especially the printed version. This is because the media practitioners know that being in the media industry, they are responsible to help the government in protecting the harmony in the society especially in educating and shaping their opinion.

This is very much related with the questionable thoughts of regulating the media in the country as many did not realize the importance of limiting the freedom of press in such a way for the sake of the national peace of the plural society. Different from other countries, Malaysia has to cater the rights of every plural citizen it has by highlighting the similarities instead of the difference that exist in the society.

That is why although it is stated under the Federal Constitution that every Malaysian has the right to practice their religion in the country, however, there is a vital need in respecting other race and religions too. This is due to the uniqueness of Malaysia through the peaceful society it has ever since its independence since 1957.

Conclusion

In conclusion, it can be said that Malaysian media has been very concern and practices tolerance in reporting such race and religious issues in the newspapers and avoid sensationalizing such stories considering the sensitivity of the plural society. This shows that regulating the media for peace reason is also important in a plural society like Malaysia to maintain its people in harmony.

BIBLIOGRAPHY

- Halimahton Shaari, (2006). *Covering race and religion: the Moorthy and Nyonya Tahir cases in four Malaysian newspapers*. Shah Alam: Universiti Teknologi MARA.
- Nur Farhana Abdul Rahman & Khadijah Mohd Khambali, (2013). Religious tolerance in Malaysia: Problems and challenges. *International Journal of Islamic Thought*, 3, 81-91.
- Safiyyah Ahmad Sabri, (2018). *Reporting religious issues from a Malaysian context: the role of the mainstream newspapers in building bridges among plural society in Malaysia*. Shah Alam: Universiti Teknologi MARA. Unpublished PHD thesis.
- Danial Dzulkifly, (2019, March 31). 'Race and religion persist in 'New Malaysia', says Suhakam commissioner'. *The Malaymail*, Retrieved from <http://www.malaymail.com>

DOES NEGOTIATION REALLY NEGOTIATE? CONFLICT RESOLUTIONS PERSPECTIVE

By:



Dr. Norhayati Rafida Abdul Rahim & Siti Zubaidah Muhammad
norhayati@usim.edu.my

The first author is Norhayati Rafida Abdul Rahim. She is a Senior Lecturer at USIM and currently holds an administration post as the Deputy Director of International Fatwa and Halal Center since 2018. She received her Ph.D in human communication (negotiation) from Universiti Putra Malaysia, Selangor, Malaysia. She started her career as assistant producer in several TV production companies before venturing into public relation profession at event management companies.

ABSTRACT

The understanding of negotiation is still lacking. People are shadowed by the conflict or crisis when it comes to negotiation. Literally, negotiation is defined as a tool of resolving conflicts, which has been found to be critical and significant in conflict resolution. However, the question goes, “do we really negotiate?”

Introduction

Negotiation is a process of transformation, which aims to develop the parties through empowerments and recognition. The process is seen as highlighting opportunities to recognize other party's interest. Thus, it was suggested that both parties should focus towards facilitating the recognition along with enhancing opportunities for empowerments. Importantly, there should be mutual understanding and effective interaction in the negotiation. A new model of negotiation reveals how the conflict actors of negotiators could come to an understanding of self and the other party as well as connectedness between them. In negotiation, the members are informed about the other's position and consensus is reached through a process of clarification or explanation as opposed to operationalization of staged problem-solving actions.

Negotiation in Conflict Resolutions

Negotiation is perceived as a process of resolving conflict, which is due to different interests or needs between individuals or groups. It occurs when the differences cannot be satisfactorily dealt with. The negotiation is only possible whenever there is a need and motive to solve the differences among conflict actors in which the outcome is the ability of minimizing the differences of interests or needs. There are several strategies in conflict resolution, namely mediation, negotiation, conciliation and problem solving. There is no doubt that negotiation can be increasingly complex and crucial due to the increase of ambiguity and changes in the corporate environment.

On one hand, negotiation is viewed in terms of integrative and distributive approach as well as the outcomes. Number of studies revealed that the group negotiation is more competitive (distributive) than individuals. The group members tend to be defensive and protective among its members to go against the other group. Intergroup negotiation has greater tendencies towards distributive because the level of distrust is higher, the level of open-minded and information exchange is low, and the focus emphasizes on winning but not collaborating.

On the other hand, the understanding of both integrative and distributive, is a separate task in the negotiation. The beginning of the negotiation determines the approach they have in the strategy. Whenever individual gain is maximized, then, the distributive approach is likely to occur. Importantly, whether or not the negotiators employ the integrative approach, it indicates that one of these strategic approaches will dominate the negotiation.

It is undoubtedly that some individuals would be more selfish as compared to friends or relations that exist at that particular time. Reviews of negotiations have found that individuals are more likely to be distributive (win - lose) than integrative (win - win) or vice versa. Therefore, any negotiations will result in different attitudes as a result of the negotiation approaches and behaviors in achieving the expected results.

Conclusion

It is important that we look for the best strategy of negotiation, the fact that the other party may use a different strategy as well. In such cases, a corporate strategy should be applied and reinforced which refers to anticipating the other party's negotiation approach before they prepare the company's negotiation strategy. Importantly, the negotiation needs commitments from both individuals. Not only commitments, but also the communication that inspires the clarity, attentions in which the understanding or disagreements may occur.

BIBLIOGRAPHY

- Aaldering, H., & De Dreu, C. K., (2012). Why hawks fly higher than doves: Intragroup conflict in representative negotiation. *Group Processes Intergroup Relations*, 15(6), 713-724.
- Cornwall, A., Edwards, J., (2016). *Introduction: Negotiating Empowerment*, Vol. 47(1A) Published: 14 March 2016 DOI: <http://dx.doi.org/10.19088/1968-2016.123>
- De Dreu, C. K. W., (2010). Social value orientation moderates ingroup love but not outgroup hate in competitive intergroup conflict. *Group Processes and Intergroup Relations*, 13(6), 701–713.
- NorhayatiRafida, A. R., Alina, A. R., Hafiz, H. H., & Saifol, B., (2012). Negotiating interests according to Islamic approach on halal certifications: Challenges in creating jobs. *World Applied Sciences Journal*, 17 (Towards the Traceability of Halal and Thoyyiban Application), 1-16.
- Zohar, I., (2015). “The Art of Negotiation” Leadership Skills Required for Negotiation in Time of Crisis. *Procedia-Social and Behavior Science*. 209, 540-548.

FAN NARRATIVES: A BEGINNING OF DATA VOLUME ON SELF-EXPRESSION OF POPULAR TV FICTION

By:



Assoc. Prof. Dr. Mohd Muzhafar Idrus, Dr. Habibah Ismail, Dr. Nurkhamimi Zainuddin,
Dr. Fariza Puteh-Behak, Dr. Ramiaida Darmi, Dr. Noor Saazai Mat Saad,
Dr. Suraini Mohd Ali, Siti Salmiah Muhammad & Dr. Nur Kareelawati Abd Karim

muzhafaridrus@usim.edu.my

The first author is an Associate Professor at the Faculty of Major Language Studies, USIM. His research interests include discourse analysis and literature. He is a reviewer for a number of Taylor & Francis's journals including *Critical Inquiry in Language Studies*, *Cogent Education* and *Cogent Arts and Humanities*.

ABSTRACT

Popular TV fiction present insights into multiple, often contradictory issues, at personal and public levels. Although different in many ways, works on television still capture cultural intricacies. Through considering fan narratives, this process walks us through a nuanced 'window' into (re)considering fan engagements as approaches to understanding how they are linked to broader discourses of Islamic concepts by exposing their engagements.

Introduction

Fan narratives can be excavated through three approaches (focus group interviews, individual interviews, and personal narratives). They could provide details concerning interview parameters, interview questions, ways of carrying out interviews and personal narratives, member checks, consent, and authorization. In this paper, we focus on personal narratives to show the centrality of fan narratives in understanding Malay-Muslim responses to popular TV fiction. Fan narratives can provide perspectives that create meanings about Islam and popular culture other than the prevailing ones currently endorsed.

Creswell argues that fan narratives essentially focus on participants' story, directed towards his or her experiences. Fans are invited to elaborate their viewpoints in writing. There are four elements imperative to understanding these narratives, lines, narratives, codes, and

the structure. The narrative is sandwiched between lines, numbers, and codes. The first layer represents the narratives written by participants, while the second layer is the revised version of the narrative, retaining its meaning. Coding, through codes, is only done after the original version has been reconstructed to identify the key elements, and this represents the third layer. The last layer, the structure, is the broader interpretation of the issue at hand. In understanding Malay-Muslim responses to popular TV fiction, the majority of reactions consists of resolution and problematization of cultural identities formed in TV fiction. In other words, the fourth layer demonstrates the many issues grounded in Muslim settings. Mohd Muzhafar and his co-workers identify these as questions of veiling, dishonesty, contempt, breach of contract, filial piety, corruption, infidelity, poor professional morality, directness, spirit possession, exorcism, and domestic violence.

Although there are many ways fans narratives are circulated, many scholars believe six steps of distributing personal narratives are important. Preparations such as providing a clear, clean, and clutter-free environment and making sure stationeries (pens, pencils, papers, and erasers) are necessary for fans to pencil in their narratives. Firstly, participants need to be told of the direction of the study, including information surrounding consent and privacy. Secondly, after explaining and answering some questions related to the mechanics of writing the narratives, following McNamara's framework, participants sign the consent/authorization form and that important techniques for administering personal narratives are observed. Fourthly, participants are informed of the duration to complete the narratives and over the course of their completing these narratives, researcher(s) can be present to entertain any questions the participants might have. Once completed, participants are thanked and narratives are collected.

Conclusion

Personal narratives present unique, individual insights into Malay-Muslim individual personal responses to cultural issues as they respond to popular TV fiction.

BIBLIOGRAPHY

- Creswell, J. W., (2007). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. Thousand Oaks, CA: SAGE.
- McNamara, C., (2009). *General guidelines for conducting interviews*. Retrieved on August 14, 2013 from <http://managementhelp.org/businessresearch/interviews.htm>.
- Mohd. Muzhafar, I, RuzySuliza, H., & Raihanah, M. M., (2016). Globalization, re-discovery of the Malay 'Local,' and popular TV fiction through audience narratives. 3L: *The Southeast Asian Journal of English Language Studies*, 22(2), 31-48.

Mohd Muzhafar, I, RuzySuliza, H., & Raihanah, M. M., (2017). Rediscovery of the Malay 'Local:' Youth and TV fiction in Malaysia. *International Journal of Adolescence and Youth*, 22(2), 210-225.

استراتيجية التواصل بين حرية التعبير وخطاب الكراهية عبر موقع الإعلام الاجتماعي

COMMUNICATION STRATEGY BETWEEN FREEDOM OF EXPRESSION AND HATE SPEECH ON SOCIAL MEDIA

By:



Ahmad Mohamad Ahmad Alnadiil
ahmad1979@raudah.usim.edu.my

أحمد النادي يعمل في وزارة الأوقاف الأردنية، حاصل على درجة الماجستير في الصحافة والإعلام من جامعة اليرموك في الأردن، طالب دكتوراه في قسم الإتصال في جامعة العلوم الإسلامية الماليزية، لديه خبرة طويلة في مجال التدريس وخاصة اللغة العربية والتربية الإسلامية.

الملخص

تعتبر وسائل التواصل الاجتماعي من الجوانب المهمة في حياة الناس، ويختلف تأثيرها تبعاً لطريقة نقلها للمعلومات والأخبار وكذلك المحتوى المنقول، فنرى أن البعض يتناقل معلومات تتضمن محتوى له علاقة بالعنف والتطرف والكراهية والتطرف، وبينما ينسب ذلك إلى حرية التعبير، في المقابل هناك من نص على أن حرية التعبير لا تدعو إلى ما يعزز الكراهية وعدم التسامح.
الكلمات المفتاحية: خطاب الكراهية ، حرية التعبير ، وسائل التواصل الاجتماعي ، الاستراتيجية.

ABSTRACT

Social media is an important aspect in people's lives, as it provides them with information and news, and the impact of information and news varies according to the way it is transmitted, as the transmission of information that includes violence, intolerance, hatred and extremism builds, although some considered it freedom of expression, while others stipulated freedom of expression not call for what reinforces hatred and intolerance.

المقدمة

أصبحت موقع الإعلام الاجتماعي تدخل في جميع الجوانب الحياتية للإنسان، إذ تجعله تزويده الناس بالمعلومات التي يحررها وينشرها الجمهور بنفسه، مما يجعل بمقدوره مزود تلك المواقع بالمعلومات التأثير في اتجاهاتهم وميولهم، حيث يقوم البعض باستغلال هذه المواقع ليطرح سمومه فيها، من خلال عمليات اتصالية مدروسة، فتراه دائم النقد اللاذع واللهمقة الخشناء والاستناد إلى ما يدعم رأيه سواء بحقائق أو بما يعتبره الجمهور ويعتقد عزيزاً، خاصة عندما يحاكي الجانب العاطفية لدى المتنقلين، صارفاً اهتمامه عن الذي يبنيه ذلك الخطاب فيهم.

موقع الإعلام الاجتماعي

أورد أبو ضهير، 2014 أن موقع الإعلام الاجتماعي بدأت في أواخر التسعينيات بتجربة على مستوى ضيق، وفي عام 2007 ظهرت شبكة الفيسبوك، وعلى الرغم من أنها سُبّقت بالعديد من الشبكات إلا أنها كانت الأكثر انتشاراً ورواجاً على الإطلاق.

خطاب الكراهية وحرية التعبير

بات خطاب الكراهية يشكل خطراً حقيقياً على الدول والمجتمعات ويهدد أنماطها واستقرارها، مما جعلنا نقف أمام ظاهرة سلبية منظمة تهدف إلى خلق جو من الخوف والتهديد باستخدام العنف ضد الأفراد والممتلكات، خاصة عندما يحتمي من يمارس مثل هذا الفعل خلف مفهوم حرية التعبير في محاولة لتوظيف هذا المفهوم بالطريقة التي تصب في صالحه بعيداً عن المعنى الحقيقي له، فقد أورد أحمد نعمة، 2016 في دراسته نقلاً عن قانون الإعلان العالمي لحقوق الإنسان "أن لكل شخص الحق في حرية الرأي والتعبير، ويشمل هذا الحق حرية اعتناق الآراء دون أي تدخل واستفتاء الآباء والأفكار وتلقيها وإذاعتها بأي وسيلة كانت دون تقييد بالحدود الجغرافية" كما وأورد الكاتب نقلاً عن قانون الإعلان العالمي لحقوق الإنسان "أن أي إشارة للحرب أو دعوة إلى الكراهية القومية أو الدينية تعتبر جرائم يعاقب عليها القانون.

ومن الواضح أن الخلط بين حرية مفرطة تتجاوز القوانين والحدود وتعزى الكراهية، وبين حرية مقيدة لا تكاد تستطيع التعبير عن أفكارها يجعلنا أمام أهمية استخدام استراتيجيات من شأنها مراقبة ما ينشر عبر وسائل الإعلام الاجتماعي وضبطه.

استراتيجيات مواجهة خطاب الكراهية

إن الصراع القائم بين من يحاول ترويج العنف والتعصب والكره عبر وسائل الإعلام الاجتماعي وبين من يريد أن يسود الأمن والسلام والتسامح والتعايش، يحتاج إلى مواجهة فعلية وقوية من خلالأشخاص يؤمنون بأن السلام والتسامح وحسن التعايش واحترام الآخرين كلها لغات يجب أن تسود في وسائل التواصل الاجتماعي.

وتعمل استراتيجيات التواصل عبر وسائل الإعلام الاجتماعي على إيجاد حلول مقترنة من شأنها الحد من خطاب الكراهية والقضاء عليه، ويدعم ذلك ما جاء بهدينا الحنيف وسيرة النبي صلى الله عليه وسلم وأسلafه في التعامل مع الآخر سواء كان مسلماً أم لا، ثم نشرها عبر وسائل الإعلام الاجتماعي، ونشر مبادئ حرية التعبير والتي لا تتواجه بالتصاد مع مبادئ ديننا الحنيف.

الخاتمة

إن الانفتاح الحاصل بفعل وسائل الإعلام الاجتماعي يوجب على كلاًّ إنسان غيره على دينه ووطنه وأمه نشر كل ما يعكس الصورة الحقيقية لمبادئه ومعتقداته بوضوح وشفافية، دون أدنى درجة من الغموض والتطبيل والتضليل لأن الله تعالى قال في سورة يوسف آية 108 **﴿فَلْ هَذِهِ سَبِيلِي أَدْعُو إِلَى اللَّهِ عَلَى بَصِيرَةِ أَنَا وَمَنْ اتَّبَعَنِي﴾**.

المراجع

القرآن الكريم

فريد. (2014). وسائل التواصل الاجتماعي تنهي عصورا من الاحتكار الإعلامي، & أبوضهير.

خاص)،)، مجلة العلوم القانونية، احمد عبيس نعمة. (2016). خطاب الكراهية في نطاق الفقه واجتهادات المحاكم الجنائية الدولية 109-79.

NEW STYLES IN JOURNALISTIC EDITING

By:



Asad K. M. Hammouda
assad_648@hotmail.com

Asad K. M. Hammouda is a lecturer at Media Department, Faculty of Arts, University College of Applied Science. He is also a Ph.D student in Communication, USIM. He is a writer, presenter, producer of programs and editor of news.

الملخص

تواجه الصحافة العالمية تحديات كبيرة تتعلق بالقفز عن المألوف فيما يتعلق بالتحرير الصحفي، وهو ما قاد لبروز اتجاهات جديدة في التحرير الصحفي، كما نشهد تجديداً ملحوظاً في الأساليب والتيارات المستخدمة في التحرير والكتابة الصحفية، حيث تلأجاً وسائل الإعلام إلى ابتكار أنماط حديثة تعزيز القوالب والفنون الصحفية، والتي من شأنها تعزيز المقرؤية للنص الصحفي والخروج عن النمط التقليدي والرتابة في الكتابة الصحفية.

الكلمات المفتاحية: الاتجاهات - الأساليب - التحرير - الصحافة.

ABSTRACT

The global journalist faces many significant challenges related to jumping out of the traditional journalistic editing and writing style, this paper focus on the new types that used in editorial and journalistic writing, also identifies the most important recent trends, methods, and techniques in journalistic editing, and describe how media try using modern patterns which improve editing process and increase the readability.

المقدمة

يعتبر التجديد في التحرير الصحفي من القضايا المهمة، لما للفنون التحريرية من ارتباط وثيق بكفاءة العمل الصحفي وقدرته على تصوير وتقديم الأحداث لقارئ عبر الأشكال الصحفية المختلفة ونظرًا للتطور العلمي وتطور وسائل النشر والإعلام فإن ذلك يتطلب بلا شك تطور في الأساليب التحريرية التي تقدمها الوسائل الصحفية لجمهورها.

إن الصحافة المقرؤة منذ السنوات الأخيرة من نهاية القرن العشرين تواجه تحديات صعبة من المنافسة مع الوسائل الجماهيرية الأخرى، وخاصة بعد ظهور وانتشار الإنترنت في العالم الحديث، كما تواجه الصحافة التقليدية تحديات من المدارس الحديثة في الصحافة، أثرت على مضمون وشكل الصحافة التقليدية، والتي أدت إلى إعادة هيكلة وتفكير النمط التقليدي للصحافة التي تألف معها القراء على مر العقود السابقة.

لذا فلا شك أن الاتجاهات الحديثة للتحرير الصحفي تهدف بشكل رئيسي لمواجهة ضعف المقرؤية وزيادة عناصر الجذب لجمهور القراء حتى تستطيع أن توصل لهم المعلومة بأفضل صورة ممكنة، حيث لم تعد هناك صحفة واحدة تقليدية تتولى معالجة الأحداث والظواهر وبالمواصف بالشكل التقليدي المعتمد، بل إن هناك اليوم حالة من التنوع في الأساليب التي تسعى إلى تقديم النص بأبهى حلته ممكنة.

ما هي سمات التحرير الصحفي الحديث؟

يتسم التحرير الصحفي الحديث بتوظيف قالب الرواية (قالب الهرم المقلوب) بدلاً من قالب التقليدي في صياغة الأخبار والموضوعات وخاصة ذات الطابع المسلبي والترفيهي، وتنامي التركيز على القصص الخفيفة، وتقليل الاهتمامات بالقصص الجادة وذلك مرتبط برغبات القراء واهتماماتهم بمثل هذه الموضوعات والقضايا غير الجادة مثل الرياضة والفن والقصص الإنسانية والترفيه والتسلية.

كما يبرز أيضاً الاندماج بين أساليب التحرير في الوسائل الإعلامية المتنوعة كالصحيفة والموقع الإلكتروني والشبكات الاجتماعية والتلفزيون، في حين تتجه الصحافة الحديثة إلى التغطية المنطقية بما تشمله من أخبار محلية وموضوعات ذات طابع مناطقي، كما تركز على زيادة الإعلانات التي تهم شرائح القراء في تلك المناطق.

كيف تبدو الأنماط التحريرية الجديدة في وسائل الإعلام؟

يمكننا القول إن الأنماط والأساليب الحديثة تعتمد في الأساس على القوالب التحريرية التقليدية الأساسية وخاصة قالب الهرم المقلوب إلا أنها تغير في نمط الحشو الداخلي، باستخدام عدة أساليب أشهرها الأسلوب التسويقي، كما أن هنالك تقارب كبير بين الأساليب الحديثة المستخدمة في تحرير الأخبار، ويمكن الدمج في بعض الأحيان بين أكثر من أسلوب في ذات النص، وهي أجمالاً أساليب إبداعية جذابة.

وتصلح الأساليب الحديثة في الكتابة الصحفية للاستخدام في الصحافة الورقية وكذلك الإلكترونية على حد سواء، كما تعتبر الأساليب الحديثة فرصة جيدة للمحررين الصحفيين للخروج عن النمط التقليدي في الكتابة الصحفية.

الخاتمة:

يمكن القول أن الاتجاهات الحديثة في التحرير الصحفي تحاول أن تشكل نمطاً أكثر مرونة وسلامة، وترتکز على القفز عن المأثور ومحاربة الروتين التقليدي ونمط الجمود في الكتابة الصحفية، عبر استخدام أساليب جديدة أكثر جاذبية وإثارة وتحفيز، لمحاربة قلة المقرؤية الحاصلة لدى الجمهور، ولمحاولة تعزيز حضور النص الصحفي بين يدي القارئ، في ظل تعدد الوسائل والأدوات الحديثة وتسارع التطور المواكب للصحافة خاصة الإلكترونية، والتي يمكن تسخير مزاياها لزيادة كفاءة مراحل التحرير الصحفي وصولاً لنص قوي ومحتوى متين وشكل براق يشد القراء ويشبع فضولهم ويحافظ على أصلالة القيمة المعلوماتية والمعرفية التي تمتلكها صاحبة الجلة.

المراجع

- حسني نصر وسناء عبد الرحمن، "الفن الصحفي في عصر المعلومات"، ط2: دار الكتاب الجامعي، العين، 2004م.
سالم تربان، "الإنترنت والصحافة الإلكترونية رؤية مستقبلية"، ط1: الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، 2008م.
عباس ناجي حسن، "الخبر الصحفي"، ط1: دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، 2012م.
محمد سلمان الحتو، "مناهج كتابة الأخبار الإعلامية وتحريرها"، ط1: دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان، 2012م.
موسى علي الشهاب، "اتجاهات معاصرة في كتابة المقال الصحفي"، ط1: دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان، 2012م.

